

Краснодарский филиал компании Росгосстрах начал выплаты возмещения своим страхователям, чьи недвижимость и имущество были повреждены на прошлой неделе в Туапсинском и Апшеронском районах края. Клиентам, первыми обратившимся с заявлением о страховых случаях, уже переведено более 1,1 млн рублей. По предварительным оценкам специалистов компании, общий размер ущерба, нанесенного стихией имуществу клиентов Росгосстраха на Кубани, составит порядка 15 млн рублей. Напомним, что мощный грозовой фронт с ураганным ветром и ливнями обрушился на Туапсинский и Апшеронский районы и на Большой Сочи в середине минувшей недели. Как утверждают синоптики, буквально за два дня в регионе выпала месячная норма осадков, что привело к подъему воды и затоплению многих населенных пунктов. В зоне подтопления оказалось более 1000 домов и квартир, застрахованных в компании Росгосстрах. В том числе — и по реализуемой ведущими страховщиками совместно с администрацией Краснодарского края региональной программе страхования жилья от чрезвычайных ситуаций, пожаров и затоплений.

С конца минувшей недели специалисты Краснодарского филиала Росгосстраха, а также направленные им на усиление коллеги из Ставропольского филиала компании работают без выходных, консультируя клиентов, помогая правильно оформить документы для получения страхового возмещения и проводя осмотры поврежденного имущества. К вечеру четверга было принято 109 заявлений от страхователей, еще 18 пострадавших готовят предусмотренный правилами страхования полный комплект документов. Входящую в этот комплект справку, подтверждающую факт стихийного бедствия, сотрудники Росгосстраха уже получили в компетентных органах — самостоятельно обращаться за ней клиентам компании не приходится.

«За многие десятилетия работы в нашей компании накоплен богатый опыт оперативного урегулирования массовых убытков, госстраховцы приходят на помощь своим страхователям сразу за спасателями, — говорит руководитель дирекции регионального администрирования Департамента клиентского сервиса и операционной поддержки Росгосстраха Виктор Андриевских. — Уже в этом году наша компания осуществляла выплаты за поврежденное имущество клиентам на Кубани — после природной аномалии в июле, когда на Краснодарский край обрушился ураганный ветер с ливнями и крупным градом. Сейчас мы также смогли организовать работу таким образом, чтобы уже через неделю начать выплаты клиентам. К вечеру четверга приняты решения о выплатах по 16 заявлениям страхователей, остальные обращения будут так же оперативно рассмотрены».

Клиенты компании, чье имущество пострадало от стихии, могут обратиться в единый контакт-центр Росгосстрах по телефонам: 0530 (для абонентов сети Билайн, Мегафон и МТС — звонок бесплатный) или 8-800-200-99-77 (бесплатный звонок по России).

Источник: Википедия стархования, 02.11.2018