

Банк России отвечает на вопросы

Можно ли внести изменения в полис ОСАГО или отказаться от него и вернуть деньги через интернет? А если полис оформлен на бумаге?

Да, страховая компания обязана предоставить такую возможность, независимо от того, в какой форме был заключен договор ОСАГО — в виде электронного документа или на бумаге. Приезжать в офис страховщика не обязательно.

Для этого в личном кабинете страховщика на его сайте или в мобильном приложении надо заполнить заявление о внесении изменений в договор ОСАГО или заявление о досрочном прекращении договора с указанием реквизитов вашего счета для возврата части страховой премии. Если полис был куплен через маркетплейс (финансовую платформу), заявление можно также подать через личный кабинет на этом маркетплейсе.

Если страховая компания не дает возможности дистанционно внести изменения в полис ОСАГО или отказаться от него и вернуть деньги, следует направить обращение в Банк России через интернет-приемную.

Википедия страхования