

Добровольное медицинское страхование (ДМС) в современном мире не просто часть социального пакета — это инвестиции в работников. Все большее число соискателей сегодня при смене работы выбирают компании с полным социальным пакетом, в который входит корпоративное страхование здоровья. Очевидна и польза для компаний: персонал с доступом к качественному медицинскому обслуживанию лояльнее относится к работодателю, работает эффективней и прекрасно осознает, что компания заботится о нем. Кроме того, ДМС дает бизнесу возможность экономить на налогах.

Но как выбрать страхового партнера и не ошибиться?

В первую очередь, необходимо проверить репутацию и надежность потенциального страхового партнера. Для этого лучше всего использовать данные официальных экспертных рейтингов независимых агентств, которые анализируют компании по ключевым показателям: количество собранных страховых премий, отсутствие судебных тяжб, платежеспособность страховщика и результаты народных голосований. Например, «Эксперт РА» (RAEX) — российское и международное рейтинговое агентство, аккредитованное при ЦБ и Минфине РФ. Желательно выбирать страховщика не ниже рейтинга В — «приемлемый уровень надежности».

Также нелишним будет обратиться и к народному рейтингу — комментариям и отзывам реальных пациентов по ДМС в социальных сетях и на форумах. Ведь именно сотрудники определяют, насколько качественные и разнообразные услуги они получают. Конечно, чаще всего пользователи ДМС оставляют отрицательные отзывы, их будет больше, чем положительных, но при выборе их тоже нужно учитывать.

Далее стоит проверить наличие действующей лицензии от Центробанка РФ, а также судебный рейтинг, количество заявленных страховых случаев и количество необоснованных отказов в выплате, проанализируйте активы компании и учредительные документы.

После составления списка финалистов можно проводить анализ стоимости и объем предлагаемых услуг. Программы ДМС даже с минимальным наполнением обычно включают основных врачей, а вот более профильных узких специалистов скорее всего необходимо будет запрашивать, например, аллерголога, эндокринолога, психолога и других. Убедитесь, что в полис ДМС включены основные анализы, обследования, диспансеризация и восстановительное лечение. Уточните, с какими медицинскими учреждениями работает страховая компания, входит ли в полис стоматология, услуга скорой помощи, экстренной госпитализации и вызов врача на дом.

Один из важных пунктов для региональных компаний — сотрудничество страхового партнера с необходимыми локальными лечебными организациями для предоставления услуг по ДМС. Это также положительно отзывается у сотрудников, работающих в удаленном формате из других городов, что особенно актуально для ИТ-сферы.

Выбирая тариф, не стоит ориентироваться на низкую стоимость полиса. Так как зачастую такой ДМС имеет ограниченный перечень клиник, услуг и лимиты страхового покрытия. Это негативно сказывается на имидже компании, ведь сотрудникам придется дополнительно оплачивать часть медицинских услуг. Оптимальнее всего подобрать соотношение цена-качество.

После подключения ДМС обязательно оцените качество работы страховой компанией для ваших сотрудников: насколько удобно и быстро можно записаться к врачу, согласовать необходимую услугу или диагностику. Если страховой договор предусматривает запись в клинику через оператора страховой компании, оперативно ли происходит подбор времени приема. Например, «Ренессанс страхование» автоматизирует взаимодействие с клиниками по ДМС с помощью платформы «O2» от компании «Инносети», а управление потоками записей происходит в режиме реального времени и занимает всего несколько минут.

Функционал «O2» позволяет операторам медицинского пульта страховщика быстро и удобно находить клиники и необходимых специалистов для приема, застрахованного по ДМС, при этом пациент сразу получает подтверждение записи. Раньше на этот процесс могло уйти до нескольких часов. Отображение клиник с доступным расписанием на карте позволяет удобно сориентировать застрахованного по адресу и выбрать самый оптимальный вариант: интерфейс будет понятен даже оператору с небольшим опытом. В случае, если запись клиента отменяется или переносится, оператор получает уведомление и может тут же внести корректировки.

Перечисленные критерии для выбора страховой организации — оптимальный рекомендуемый набор, а наравне с рыночным уровнем оплаты труда, высокое качество ДМС влияет на удовлетворенность сотрудников работодателем, а значит помогает компаниям сохранять важный для бизнеса человеческий и интеллектуальный ресурс.

Википедия страхования