

28% опрошенных недовольны проведённым ремонтом

СберСтрахование и сервис «Ремонт со СберУслугами» провели исследование и выяснили, почему россиянам не понравился ремонт и сколько они потратили на переделку. В исследовании приняли участие более 3000 жителей всех регионов России старше 18 лет.

Ремонт своими силами в этом году делали 70% опрошенных. 27% из них всё делали самостоятельно, 23% частично выполнили работы сами, но сложные работы поручили специалистам. Ещё 15% респондентов помогали родственники, а 5% — друзья. 30% всю работу поручили подрядчикам.

72% респондентов остались довольны результатом ремонта, а у 28% опрошенных возникли трудности. Из тех, у кого возникли трудности во время ремонта, 32% отметили проблемы с сантехникой и трубами. Не получилось ровно приклеить обои у 24% опрошенных. 21% выделили проблемы с электрикой, а 19% неправильно установили двери и окна. 17% пожаловались, что плохо положили плитку. Не справились с укладкой полов 13% респондентов. Ещё 13% участников исследования не в тех местах разместили розетки. 6% россиян неверно выбрали цвета интерьера, 4% промахнулись с размером мебели, а 3% неправильно установили бытовую технику. Вариант «Другое» выбрали 24% — чаще всего опрошенные рассказывали, что криво сделали стяжку и штукатурку, не смогли выровнять стены и качественно покрасить потолок. В итоге 51% россиян приняли решение переделать ремонт, а 49% смирились с получившимся результатом.

Из тех, кто решил исправить недостатки, 28% снова делали всё самостоятельно. 16% наняли профессионалов, а 7% обратились за помощью к друзьям. 52% опрошенных потратили на исправление ошибок до 50 тыс. рублей. 17% корректировка обошлась в 50–100 тыс. От 100 до 150 тыс. потратили 9% россиян, 150–200 тыс. — 7%, 200–500 тыс. — ещё 7%. В сумму от 500 тыс. до 1 млн рублей устранение недочётов обошлось 5% опрошенных, свыше 1 млн заплатили 3% респондентов.

Александр Абрамов, исполнительный директор СберСтрахования: «Защите от сопутствующих рисков при ремонте стоит уделять не меньше внимания, чем дизайну интерьера и подбору мебели. И неважно, делаете ли вы ремонт сами или доверяете профессионалам. Бытовые происшествия могут нанести ущерб не только вашей квартире, но и имуществу соседей. Часто причиной форс-мажора становится замена инженерных коммуникаций и электропроводки. А больше всего распространены заливы: в 2023 году с ними был связан 71% страховых случаев с недвижимостью. Обезопасить семейный бюджет от незапланированных трат и сохранить хорошие отношения с соседями поможет страховой полис. Если случится неприятность, все расходы компенсирует страховая компания».

Википедия страхования