

Во время круглого стола Всероссийского союза страховщиков «Опережая космические технологии: страховые и финансовые сервисы 2023» Форума инновационных финансовых технологий FINOPOLIS старший вице-президент, руководитель блока «Управление благосостоянием» Сбербанка Руслан Вестеровский рассказал, что ключевая идея новой стратегии Сбера до 2026 года — человекоцентричность, и это коснётся всех направлений Сбера.

Участники дискуссии обсудили цифровизацию и инновации в страховании, трансформацию бизнес-моделей страховщиков и их партнёров, взаимодействие экосистем и классических страховщиков, интеграции с технологическими площадками.

Говоря об экосистеме, Руслан Вестеровский отметил, что экосистема — это удобно с точки зрения использования сервисов, но задача компаний чувствовать клиента и предлагать ему тот набор сервисов, который ему нужен в текущий момент времени. А предлагаемые страховые продукты должны быть максимально релевантны текущей ситуации человека и иметь максимальную ценность для него.

Руслан Вестеровский, старший вице-президент, руководитель блока «Управление благосостоянием» Сбербанка:

«Предвосхищать потребности клиентов нам очень помогает искусственный интеллект. Мы используем огромный массив данных, что позволяет максимально точно собрать предложения по минимальной стоимости. У людей всегда должен быть выбор из максимального разнообразия партнёров в единой экосистеме. И при этом здорово, когда есть конкуренция, когда все предлагают лучшие решения. Мы смотрим, что у кого получается лучше и уже делаем предложение. Наш клиент — человек — от этого только выигрывает».

Форум инновационных финансовых технологий FINOPOLIS проводит Банк России в

партнёрстве с лидерами ИТ— и финансового рынка. Мероприятие стало крупнейшей в стране площадкой для обсуждения и анализа тенденций и возможностей применения современных цифровых технологий в финансовом секторе. Сбер — партнёр форума.

Википедия страхования