

Страховые представители филиала АО «МАКС-М» в Пензе провели информационную акцию «Единый Контакт-центр в сфере ОМС». Она прошла в Городской поликлинике №1.

Во время посещения лечебного учреждения специалисты филиала проинформировали пациентов о возможностях контакт-центра и каналов связи, функционирующих в медицинских организациях, о сроках и условиях получения медицинской помощи по полису ОМС.

Они напомнили жителям Пензы, что деятельность Единого контакт-центра в сфере ОМС, созданного в 2016 году, направлена на повышение эффективности защиты прав застрахованных граждан и правовой грамотности населения.

Контакт-центр осуществляет работу с устными и письменными обращениями застрахованных, поступившими на телефон «горячей линии», по почте, электронной почте, через интернет-сайт и на личном приеме.

Всем присутствующим были вручены информационные материалы о гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи и правах застрахованных в системе ОМС.

Википедия страхования