Ассоциация страховой безопасности

Ассоциация страховой безопасности РФ приняла участие в 3-й ежегодной конференции «Стратегии урегулирования убытков в России и СНГ» 25–26 сентября 2014 года в Москве.

Участие в конференции приняли докладчики из РСА, Национального союза страховщиков ответственности, компаний: «Росгосстрах», «Ингосстрах», «ВСК», «АльфаСтрахование», «ЖАСО», «Эрго Русь», а также докладчики из Великобритании и Италии.

Президент АСБ РФ Алексей Алгазин представил вниманию участников конференции проект нового Федерального закона «О противодействии страховому мошенничеству».

Участники конференции активно обсудили и в целом одобрили работу по подготовке и принятию нового закона, который может изменить дисбаланс в правовых спорах страховщиков и страхователей, наделив страховщиков возможностями эффективнее расследовать и устанавливать факты страхового мошенничества.

С полным содержанием проекта ФЗ «О противодействии мошенничеству» можно ознакомиться на сайте АСБ РФ – www.asbrf.ru .

Системному подходу к снижению уровня страхового мошенничества будет посвящен новый семинар Ассоциации страховой безопасности РФ
, который пройдет в Москве 30–31 октября 2014 года.

Тема семинара: «Оптимизация работы ведущих подразделений страховой компании по пресечению страхового мошенничества».

Семинар предусматривает рассмотрение следующих шести основных блоков:

1. Минимизация убытков в продающих подразделениях

– преддоговорные проверки страхователей и контрагентов;

– преддоговорные проверки объектов страхования;

– инструктаж страховых представителей;

– проверка лояльности страховых представителей;

– создание типовых документов проверки;

– скоринг клиентов на выявление признаков мошенничества;

– мониторинг документов на признаки мошенничества и подделки;

– фото- и видеоотчеты.

2. Минимизация убытков в подразделениях колл-центра и службах аварийных комиссаров

– инструкции по приему звонков на выявление признаков обмана;

– обязательные проверочные мероприятия по выездам на места страховых случаев;

– доказательственное закрепление признаков изменения обстоятельств страховых событий.

3. Оптимизация работы подразделений по урегулированию убытков

– построение систем выявления индикаторов обмана в материалах о страховых событиях в приоритетных видах страхования;

– типичные программы сбора доказательств страхового мошенничества;

– типичные программы досудебных экспертиз;

– типичные отказы в выплате и сокращение сумм ущерба;

– типичные программы взаимодействия со службой безопасности и юридическим подразделением.

4. Оптимизация работы подразделений безопасности

– разделение направлений работы службы безопасности, выбор приоритетов;

– оперативная работа служб безопасности;

– кадровая безопасность;

– расследование страховых случаев;

– сопровождение уголовных дел;

– сопровождение гражданских и арбитражных дел;

– розыск похищенного застрахованного имущества;

– выездные проверки и аудит.

5. Оптимизация работы юридических подразделений

– работа по досудебным претензиям исковым мошенников;

– работа по мошенническим искам в судах общей юрисдикции;

– работа по арбитражным спорам;

– конфликты со СМИ;

– конфликты с представителями правоохранительных органов;

– конфликты с судьями.

6. Оптимизация работы кадровой службы

– получение и проверка данных при приеме на работу;

– кадровые проверки сотрудников и страховых посредников.

Семинар будет полезен руководителям и сотрудникам подразделений безопасности, юридических, кадровых подразделений и подразделений по урегулированию убытков.

Источник: Википедия страхования , 02.10.14