Как стало известно «Ъ», профсообщества игроков туристического рынка и обществ взаимного страхования обсуждают реформу системы финансовых гарантий туроператоров. Нынешнее страхование ответственности туроператоров предполагается дополнить созданием профильного общества взаимного страхования (ОВС), которому, как уверяют авторы идеи, не грозит ни кризис доверия участников туррынка к страховщикам, ни отказ страховщиков нести риски отрасли.

Одну из наиболее пострадавших от пандемии отраслей — туристическую, похоже, ожидает реформа финансовых гарантий. 27 мая состоится совещание представителей Ростуризма, Российского союза туриндустрии (РСТ), Ассоциации туроператоров России (АТОР) и Национальной ассоциации обществ взаимного страхования (НАВС). Обсуждаться будет создание общества взаимного страхования туроператоров как варианта обеспечения финансовых гарантий участников рынка. Как говорится в письме НАВС в Ростуризм (есть у «Ъ», отправлено 20 мая), туроператоры и их клиенты «не всегда получают должную страховую защиту в части условий получения страховых выплат и тарифа».

Напомним, сейчас для туроператоров предусмотрено два вида финансового обеспечения — полис страхования гражданской ответственности (ГО) туроператоров или банковская гарантия. Первый вариант дешевле и большинство туроператоров предпочитают его. «Страховые выплаты идут тяжело, с задержкой, а иногда страховщики и вовсе отказывают пострадавшим туристам. Такая ситуация основана на различии интересов туроператоров и страховщиков, где у последних интерес в страховании является чисто коммерческим — получение наибольшей прибыли»,— утверждают в НАВС. Авторы письма пишут о кризисе доверия в сегменте, после того как страховщики стали отказывать в заключении новых договоров в связи с потерями отрасли от коронавируса (см. «Ъ» за 23 марта).

Уровень выплат в сегменте в НАВС называют низким — 30% в последние четыре года

(кроме локальной ситуации в 2018 году, когда страховщики выплатили почти все, что собрали в качестве взносов). Выплаты в 2019 году — всего 10 млн руб. при 234 млн руб. сборов. «Для страховщиков туротрасль всегда оставалась непрозрачной,— говорит вице-президент НАВС Иван Давыдов.— Они не могли корректно тарифицировать риски. Кроме того, установленных страховых сумм на выплату всего ущерба туристов часто не хватало. В формате же ОВС участники рынка смогут создать механизм покрытия полного объема ущерба». Предполагается, что участие в обществе будет добровольным и станет альтернативным механизмом классическому страхованию или оформлению банковской гарантии.

Идея создания ОВС уже получила поддержку туроператоров. Вице-президент РСТ Юрий Барзыкин пояснил «Ъ», что такое предложение наряду с другими мерами по поддержке и реформированию отрасли было направлено в Минэкономики и Ростуризм. Господин Барзыкин добавил, что союз предлагает также создание новых механизмов на базе «Турпомощи» и другие возможности, например, поручительство. Эксперт предполагает, что вхождение в ОВС может стать предпочтительным для участников рынка внутреннего и выездного туризма, для которых размер страховой суммы по закону должен составлять 500 тыс. руб. Для участников же рынка выездного туризма, отправляющих за рубеж более 10 тыс. человек в год, эта сумма составляет 5% от оборота, но не менее 50 млн руб. «В случае возникновения проблем ОВС будет сложно выплачивать эти деньги, для этого в нем должно быть очень много членов»,— поясняет он.

Исполнительный директор АТОР Майя Ломидзе подтвердила «Ъ», что перспектива создания ОВС рассматривается. В Ростуризме оперативно не ответили на запрос «Ъ». Вице-президент Всероссийского союза страховщиков (ВСС) Светлана Гусар напоминает, что еще в конце прошлого года ВСС направил Ростуризму комплексное предложение по реформированию системы гарантий туроператоров. Союз, в частности, предлагал внедрить систему «Электронная путевка», которая позволит получать достоверную и полную информацию о количестве проданных туроператором путевок, а страховой компании даст возможность адекватно оценить риски банкротства туроператора. «Возможно, к обсуждению этой темы стоит вернуться, когда кризисные факторы минуют»,— говорит госпожа Гусар. По ее словам, непросто оценить уровень убыточности этого сектора еще и потому, что статистика, которая сейчас собирается по нему и приводится в письме НАВС, не является полной: компании, которые обанкротились (в том числе из-за возмещения туроператорам) не представили статистику по величине выплат и она не вошла в итоговые цифры для оценки степени убыточности этого вида страхования.

Пока же, по словам президента ВСС Игоря Юргенса, по действующим договорам

застрахована ответственность туроператоров на 16,5 млрд руб. «Учитывая, что сборы на этом рынке составляют порядка 256 млн руб. в год, такой размер совокупной ответственности, которая вот-вот может обернуться возмещениями, для этого рынка катастрофичен»,— говорил он ранее.

Коммерсантъ, 26 мая 2020 г.