По данным социологического исследования «Изучение отношения населения к системе ОСАГО», проведенного исследовательским холдингом «РОМИР» в конце 2022 года, большинство автомобилистов предпочитает оформлять полисы ОСАГО дистанционно. По сравнению с результатами за предыдущие два года, в 2022 году доля опрошенных автовладельцев, заключивших договор со страховой компанией без посещения офиса, значительно увеличилась. Основные причины такого выбора – скорость и удобство оформления.

Так, согласно исследованию, в 2022 году 57% респондентов оформили действующий на момент опроса полис ОСАГО в дистанционном формате. В 2021 году количество таких автомобилистов было заметно меньше (45% опрошенных). По данным за 2020 год, дистанционно оформили полис – 36%. Такая статистика свидетельствует о том, что количество автовладельцев, выбирающих е-ОСАГО, увеличивается с каждым годом.

Интересно, что по данным исследования в возрастной группе 35–44 лет именно электронный полис предпочитают оформлять 63% автовладельцев, в то время как 36% выбирают посещение офиса. Такая же тенденция сохраняется в возрастной группе 60–69 лет. Здесь тоже большинство (56%) покупают полис онлайн.

В городах-миллионниках, лидерах по количеству автомобилистов, доля дистанционно оформленных договоров ОСАГО уже составляет 64% от общего числа опрошенных автовладельцев.

Главной причиной того, что автомобилисты отдают предпочтение е-ОСАГО, согласно данным исследования, является экономия времени, доступность и удобство пользования услугой. Так, 69% опрошенных выбирают е-ОСАГО именно за скорость оформления. Ведь для того, чтобы оформить электронный полис, необходимо выполнить ряд несложных действий: зарегистрироваться на сайте выбранной страховой компании, заполнить появившуюся анкету, проверить коэффициенты, дождаться расчета суммы, и оплатить. Через несколько минут после оплаты полис появится в базе Российского Союза Автостраховщиков (РСА) и придет на электронную почту. Таким образом,

автомобилисту не придется тратить время и деньги на то, чтобы приехать в офис страховой компании.

Кроме того, электронный полис ничем не отличается от бумажной версии, для предъявления инспектору его не нужно распечатывать. Согласно закону, автовладелец имеет право показать полис в любом из двух видов: электронном или бумажном.

Сегодня ОСАГО является одним из самых цифровизированных сегментов страхования и компании определенно не собираются останавливаться на достигнутом. Например, в список последних цифровых нововведений 2022 года входит расширение возможностей приложения «Помощник ОСАГО», позволяющего оформлять ДТП по «Европротоколу». Теперь схему произошедшей аварии можно нарисовать с помощью «Конструктора Схемы ДТП» в самом приложении и прикрепить к электронному извещению. Такая функция также экономит время автомобилистов.

Важным для подавляющего большинства автомобилистов нововведением станет обязательный переход страховых компаний на полностью удаленное урегулирование убытков по ОСАГО к 2025 году. При этом уже с 15 июня 2023 года электронное урегулирование убытков будет вводиться для всех страховщиков в добровольном режиме, а некоторые компании уже сейчас предоставляют такую услугу своим клиентам.

«В наш цифровой век неудивительно, что клиенты всё чаще предпочитают получать услуги онлайн там, где это возможно. Страховая отрасль и ОСАГО, в частности, в этом смысле развиты ничуть не хуже других клиентских сегментов, а где-то даже являются поставщиками передовых решений. Судя по данным исследования и по прогнозам экспертов рынка, можно ожидать усиления тенденции на цифровизацию ОСАГО и увеличение интереса клиентов к онлайн-услугам в этом сегменте», — резюмирует Тимур Садыков, заведующий лабораторией искусственного интеллекта, нейротехнологий и бизнес-аналитики РЭУ им. Г.В. Плеханова.

В свою очередь проект «ОСАГО: общественная экспертиза» напоминает, что проверить наличие Вашего полиса ОСАГО в базе данных РСА Вы можете на сайте РСА (https://autoins.ru)
в разделе «ОСАГО» (https://autoins.ru/osago)

. Для этого в левой части страницы надо выбрать «Проверка полиса ОСАГО».

Википедия страхования