

Дистанционное урегулирование убытков позволяет по ДТП, оформленным по Европротоколу, направлять в свою страховую компанию заявления по прямому возмещению убытков, а также все необходимые документы через портал Госуслуг. Об этом сообщил президент Российского Союза Автостраховщиков (РСА) Евгений Уфимцев.

На портале Госуслуг и в мобильном приложении «Госуслуги Авто» можно сформировать заявление о возмещении убытка, а документы, предусмотренные Правилами ОСАГО, прикладываются в виде электронных копий. Данные по автомобилю и автовладельцу автоматически подтягиваются из профиля гражданина. Если каких-то необходимых документов приложено не будет, то страховщик оперативно уведомит заявителя, что еще нужно приложить для урегулирования убытков.

После подачи всех необходимых документов страховщик организует осмотр автомобиля потерпевшего (а при необходимости — и виновника ДТП). Затем страховщик произведет страховое возмещение (в виде ремонта или выплаты деньгами).

Если автовладелец предпочитает урегулировать убыток по ОСАГО традиционным способом, посетив офис страховой компании, такая возможность для него сохранится.

Евгений Уфимцев напомнил, что авария может быть урегулирована по Европротоколу, если столкнулись только две машины, повреждены только они, никто из пассажиров не пострадал, и у обоих водителей оформлено ОСАГО. Во всех случаях должно быть оформлено извещение о ДТП в бумажном или электронном виде, подписанное обоими водителями — иного документа о ДТП у страховой компании нет. При этом если у водителей есть разногласия, зафиксированные в извещении, то пострадавший автовладелец может получить до 100 тысяч рублей страхового возмещения только в том случае, если он выполнил фотофиксацию данных о ДТП. Это можно сделать при помощи приложений «Помощник ОСАГО», «ДТП.Европротокол», «Госуслуги Авто» и тех приложений страховых компаний, в которых реализован сервис «Оформление Европротокола онлайн». Если разногласий нет и выполнена фотофиксация, то лимит возмещения совпадает с лимитом возмещения за причинение вреда имуществу по

ОСАГО и составляет 400 тысяч рублей.

Через приложения “Помощник ОСАГО”, “Госуслуги Авто” и приложения страховых компаний можно оформить электронное извещение о ДТП.

“На сегодняшний день почти половина всех ДТП оформляется по Европротоколу, а количество тех, кто предпочитает сделать фотофиксацию аварии и направить извещение о ДТП в страховую компанию онлайн при помощи специальных приложений, кратно растет. Сейчас совершен следующий логичный шаг: автовладельцы могут также подать страховщику в режиме онлайн и заявление о возмещении убытка по ОСАГО. Это выведет процесс урегулирования убытков на новый уровень с точки зрения его удобства для автолюбителей и позволит им сэкономить время на визит к страховщику”, — сказал Евгений Уфимцев.

Википедия страхования