

Место каждой компании в рейтинге определяется относительным количеством жалоб из расчета на 10 тыс. клиентов страховщика. Компании расположены по мере снижения этого показателя.

Учитываются только те жалобы, которые были признаны обоснованными — по ним подтвердились факты нарушения прав потребителя.

Этот (второй) рейтинг основан на статистике обращений по вопросам ОСАГО за 2022 год. Первый был опубликован в конце 2021 года, затем его формирование приостановилось. Следующий рейтинг выйдет по итогам 2023 года.

Для расчета индикатора используются сведения о поступивших в Банк России обоснованных жалобах физических лиц по вопросам ОСАГО и данные статистической отчетности страховщиков после ее публикации на сайте регулятора.

Жалоба считается обоснованной, если в ходе ее рассмотрения выявлен в соответствии с оценкой Банка России факт нарушения прав потребителя (включая неприемлемые практики).

Расчет индикатора не осуществляется в отношении страховых организаций:

которые на начало и в течение отчетного периода не осуществляли ОСАГО;

у которых на дату начала процедуры расчета индикатора за соответствующий отчетный период отозвана лицензия на осуществление ОСАГО.

Самый высокий Индикатор потребительского риска (количество жалоб на 10 000 заключенных договоров) у АО СГ «Спасские ворота», самый низкий у САО «Медэкспресс».

Банк России отмечает, что представленная информация не является оценкой деятельности страховых организаций по ОСАГО.

Википедия страхования