

*В Югре жительница Нижневартовска считает, что ей незаконно отказали в выдаче кредита из-за того, что она не стала оформлять услугу добровольного страхования. Как пояснила девушка 5 июня корреспонденту ИА Regnum, банк одобрил ее заявку на кредит в 100 тысяч рублей, однако когда она пришла получать деньги, ей предложили подписать договор на сумму в 146 тысяч, в которую включено добровольное страхование.*

«Я написала заявление об отказе от страховки. Банк быстро «переобулся» и отказал в предоставлении кредита. Хотя по закону от согласия на оформление страховки решение банка не должно зависеть. Страховка – дело добровольное!», – рассказала жительница Нижневартовска. Сейчас она намерена наказать банк и собирается обратиться в контролирующие органы.

Между тем, как пояснил корреспонденту ИА Regnum начальник отдела защиты прав потребителей управления Роспотребнадзора по ХМАО-Югре Владимир Лопатин, банку в данной ситуации претензии предъявить нельзя – по закону он имеет право отказать клиенту в выдаче кредита без объяснения причины. «Другое дело, что банки немножечко лукавят. Нередки ситуации, когда они предлагают потребительский кредит со страховкой и без страховки, и у последнего, как правило, процентная ставка оказывается выше. Это такой, можно сказать, маркетинговый ход, потому что потребитель, когда выбирает кредитный продукт, естественно, смотрит на процентную ставку и делает выбор в пользу меньшей. Другое дело, что никто ему не объясняет, что полная стоимость продукта со страхованием будет, вероятно, равна, а то и выше, чем без страхования».

Он отметил, что в некоторых кредитных учреждениях намекают или даже прямо говорят, что при отказе от страхования будет принято решение об отказе в выдаче кредита. «Лично мой совет в этом случае – бежать из этого банка куда глаза глядят. Обращайтесь в другой банк, где более лояльно относятся к своим клиентам. А банков у нас много, выбор есть. Что касается страхования – в любом случае это воля гражданина – заключать договор или нет. Да, это выкручивание рук, но законодательно к таким банкам никаких мер не применить», – заключил Лопатин.

Отметим, что ранее в чрезмерном увлечении выгодой банки «уличил» президент России Владимир Путин в ходе «Прямой линии» 25 апреля. А на недавней встрече с представителями бизнеса в Воронеже глава государства заявил, что коммерческие

банки сегодня явно преувеличивают свои риски, хотя по сравнению с банками в еврозоне находятся в более спокойных условиях. Такая ситуация ведет к неоправданно высокому уровню кредитных ставок в российской банковской системе, заявил Путин. «Считаю, что те деньги, которые банки сегодня берут за свои риски, явно завышены», – сказал президент.

**Источник:** [Regnum](#) , 05.06.13