

Страховая компания «Дар» подтвердила готовность выплатить туристам стоимость даже тех путевок, в которые не входила перевозка. «Если туристы оплачивали размещение и билеты отдельно, то билеты им стоит сдать перевозчику, а за компенсацией по размещению приходить в страховую. Если все документы туроператора оформлены соответствующим образом, мы примем заявление», – уточнил Геннадий Казначеев, начальник отдела регулирования убытков СК «Дар».

Напомним, что в прошлом месяце проблема с подобными услугами возникла у партнеров «Раены», которым «Росгосстрах» отказался компенсировать оплаченные путевки в санаторий, потому что билеты не входили в пакет услуг. Страховщик ссылаясь на отраслевой закон, согласно которому понятие турпродукта включает «комплекс услуг по перевозке и размещению», а перевозка в данном договоре отсутствовала. Когда же на самом деле можно обращаться за компенсацией в страховую, а когда не стоит тратить на это время? На этот вопрос ответила Иза Арахамия, начальник правового управления Ростуризма: «Все зависит от договора, который заключал туроператор. Если это договор бронирования, страховая имеет право не удовлетворять требования обратившихся. А если это договор об оказании туристических услуг, то при невыполнении существенной его части можно обращаться за выплатами».

Что касается ситуации в самом «Восточном экспрессе», она остается неясной – оператор не дает официальной информации. «Мы знаем, у «Восточного экспресса» финансовые трудности, но не знаем, какого характера – может, они решат их ближайшее время, найдут источник финансирования», – рассказала пресс-секретарь Ростуризма Ирина Щеголькова. По ее словам, позвониться до руководства невозможно, поэтому на данный момент ведомство отправило официальные запросы и руководству оператора, и в страховую компанию. Ответ ожидается в ближайшее время. Звонков или обращений от пострадавших в Ростуризм пока не поступало.

Источник: [ТурДом](#), 09.08.13

Автор: ☐ Срапян Е.