

В середине июня этого года страховая компания «Росгосстрах» – а в ОСАГО она занимает треть тюменского рынка – перенесла центры урегулирования убытков из областных центров в небольшие города и сельские поселения.

Получить компенсацию после аварии девушка не смогла. В иномарку Евгении Зарубиной въехала машина. Страховая отправила получать выплаты к виновнику ДТП, а он оказался клиентом «Росгосстраха». «Чтобы мне возместили ущерб, сотрудники компании отправили в Ишим. Я подумала, это шутка. Оказалось, нет – надо ехать в Ишим, там проводить оценку», – возмущается автолюбительница Евгения Зарубина.

С июня этого года за компенсацией приходится прокатиться не только тюменцам. Компания перенесла центры урегулирования в небольшие города и сельские поселения. Из Салехарда – в Тарко-Сале, из Ханты-Мансийска – в Сургут, из Тюмени – в Ишим. По закону, у страховщика должно быть представительство в регионе, а где именно, неважно. В Ишиме за два месяца разобрали 50 «неместных» случаев «К нам едут из Тобольска и Тюмени, шлют заказные письма. Кто не знает закона, начинают возмущаться», – рассказывает администратор пункта урегулирования убытков филиала ООО «Росгосстрах» в Тюменской области Сергей Лянгузов.

Неудобства касаются только не клиентов «Росгосстраха». Своих компания по-прежнему обслуживает в Тюмени. Сейчас рассматриваются поправки в законодательство, которые просто запретят работать с чужими клиентами. По всем вопросам обращаться водитель будет только к своему страховщику. «Компания будет принимать только своих клиентов. Она не сможет им отказывать. Виновник, не виновник – идешь в свою компанию, и она тебя защищает», – говорит начальник РЦУУ «Росгосстраха» Дана Боброва.

Разделение потоков в «Росгосстрахе» – репетиция работы по новым правилам. Но уже сейчас водитель может обратиться за оценкой ущерба к своей компании. «По закону потерпевший может обратиться как в свою компанию, так и в компанию виновника. Чаще идут в чужую компанию. Иногда сами компании намекают – идите к виновнику. А это незаконно», – разъясняет исполнительный директор правового центра Наталья Кобзева.

Получается, что страдают водители от недобросовестности страховщиков и незнания

своих прав.

Источник: [Вслух.ру](#) , 22.08.13