

Московский туроператор «Норд», который не смог предоставить всем своим туристам услуги по проданным путевкам в Черногорию, вынужден прибегнуть к помощи страховой компании «Цюрих» для выплаты компенсаций, сообщил в среду портал Российского союза туриндустрии (РСТ).

В начале сентября появилась информация о том, что клиентов туроператора «Норд» выселяют из отелей в Тунисе, а также о долгах туроператора принимающему партнеру в Черногории, из-за которых были отменены несколько туров.

«Норд» – один из старейших в России туроператоров, работает на рынке с 1994 года и специализируется на таких направлениях, как Тунис, ОАЭ, Черногория, Болгария, Шри-Ланка, Таиланд и Мальдивы.

«Какую-то часть денег компания уже вернула, остальную выплатит страховщик. Я не готов назвать объемы, но уверяю, что они на порядок меньше суммы фингарантий. Мы сейчас собираем документы от агентств, чтобы передать их в страховую компанию», – заявил директор компании «Норд» Алексей Фадеев, уточнив, что речь идет примерно о 50 путевках.

По его словам, компания продолжает работать в обычном режиме: принимает новые заявки, отправляет туристов.

Руководитель правового департамента Ростуризма Иза Арахамия сообщила, что в ведомство всю последнюю неделю активно обращаются туристы и агентства с претензиями на «Норд», который не возвратил им потраченные деньги.

Источник: [РИА «Новости»](#), 25.09.13