

*Служба Банка России по финансовым рынкам (СБРФР) создает департамент защиты прав потребителей на финансовом рынке, сообщил заместитель руководителя СБРФР Владимир Чистюхин, выступая на страховом форуме в среду.*

Он подчеркнул, что «тема защиты прав потребителей является приоритетной в деятельности службы». Новый департамент, по его словам, сосредоточится на работе с жалобами потребителей услуг финансового рынка, в том числе с жалобами страхователей.

В.Чистюхин считает знаковым намерение Центробанка привлекать к такой работе людей, представляющих интересы объединений по защите прав потребителей.

Он поддержал идею Российского союза автостраховщиков привлечь к разработке методики оценки ущерба на автотранспорте представителей организаций по защите прав потребителей.

Большие надежды, как пояснил В.Чистюхин, СБРФР возлагает на создание института досудебного урегулирования страховых споров. «Нам нельзя провалить этот экзамен. Если этот институт не заработает в полную силу, суды по-прежнему будут перезагружены страховыми спорами», – подчеркнул он. Говоря об основных направлениях работы нового департамента в сегменте страхования, В.Чистюхин сообщил, что важнейшим СБРФР в данном случае считает «моторное страхование».

**Источник:** [Финмаркет](#) , 20.11.13