

Тверской райсуд Москвы удовлетворил на прошлой неделе требования двух туристов, которым страховая компания отказалась вернуть деньги за путешествие, сорвавшееся из-за финансовых сложностей застраховавшего свою ответственность туроператора.

В 2012 году Р.Алятдинов и Е.Куропятник собрались посетить Доминиканскую Республику и 30 июля заказали тур в компании «Глобал-Тревел Интернешнл». Две путевки обошлись в 160000 руб. Однако 10 сентября 2012 года клиенты туроператора получили извещение о том, что по этой путевке никуда поехать не смогут – у «Глобал-Тревел Интернешнл» финансовые трудности. Одновременно туроператор предложил получить страховое возмещение в Государственной страховой компании «Югория», с которой был заключен договор страхования ответственности. Эту информацию за подписью генерального директора Елены Чернышовой туроператор распространил и среди турагентов, работающих с ними.

К страховщикам Алятдинов и Куропятник попали через неделю – 17 сентября, передали необходимые документы, а спустя месяц, 24 октября, ГСК «Югория» отказалась платить – появление финансовых сложностей у туроператора не было признано страховым случаем. В результате им пришлось обратиться в суд.

Они ссылались на договор страхования ответственности туроператора и указали размер невыплаченного ОАО «ГСК «Югория» страхового возмещения по договору реализации туристского продукта, которое составляет по 80000 руб. за каждую путевку. «Кроме того, в результате действий ООО «Глобал-Тревел Интернешнл» истцам был причинен моральный вред, который выражен в нравственных переживаниях истцов. Компенсация данного вреда оценивается каждым из истцов в 50000 руб.», – говорилось в иске.

Ответчики на заседание в Тверской райсуд к судье Ильмире Мустафиной 18 ноября не явились, предоставили письменный отзыв, в котором снова указывали, что случай не является страховым и что в договоре нет такого условия для выплаты страховки, как финансовые сложности туроператора. «[Ответчик] глубоко углубляется в изучение правовых вопросов», – заметил представитель истцов Илья Сандрыкин и обратил внимание судьи на то, что по аналогичному иску есть решение Арбитражного суда города Москвы (дело А40-141194/2013) – иск на 1 млн руб. был удовлетворен.

Судья удовлетворила иск частично. Каждому истцу страховая компания за «Глобал-Тревел Интренешнл» должна выплатить по 80000 руб. и еще по 40000 руб. штрафа за отказ добровольно выполнить правомерные требования потребителя. А компенсация морального вреда будет скромной – вместо заявленных 50000 руб. суд решил, что положено в 10 раз меньше – по 5000 руб.

Источник: [Право.ру](http://pravo.ru) , 25.11.13