

Началу расследования антимонопольного дела в отношении компании «Росгосстрах» послужили многочисленные жалобы от ее клиентов. Жаловались на то, что работники компании при заключении договора ОСАГО в принудительном порядке навязывают им покупку дополнительных страховок, которые должны продаваться по желанию клиента. В случае отказа от этих страховок представители «Росгосстраха» не подписывали договор ОСАГО.

Официально у Липецкого филиала «Росгосстраха» доминирующее положение на рынке страхования Липецкой области, а потому Липецкое УФАС направило предупреждение о недопустимости нарушений антимонопольного законодательства, предусмотренных Федеральным законом «О защите конкуренции», выразившихся в навязывании добровольного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств при заключении договора ОСАГО, а также отказе от заключения ОСАГО без одновременного заключения договора добровольного страхования (страхование жизни, от несчастных случаев) на территории Липецкой области.

Ответ «Росгосстраха» Липецкому управлению антимонопольной службы: «...признаем, что имеются отдельные случаи в работе агентов, сотрудников ООО «Росгосстрах», которые при продаже полисов ОСАГО пытаются злоупотреблять правом. С такими представителями ООО «Росгосстрах» ведется активная работа, и благодаря заявлениям страхователей таковые выявляются. В этой связи в целях профилактики соблюдения требований антимонопольного законодательства считаем допустимым исполнить рекомендации антимонопольного органа. В этой связи в дирекции филиала в Липецкой области с участием начальников страховых отделов, административно подчиненных филиалу, состоялось совещание, на котором руководством филиала дополнительно указано на неукоснительное соблюдение сотрудниками ООО «Росгосстрах» норм действующего законодательства и требований Приказа №186 от 15.01.2013 и письма от 12.12.2013 №28988/38 при заключении договоров обязательного страхования и добровольного страхования».

Источник: [Официальный сайт ФАС РФ](#) , 21.03.14