

Институт финансового омбудсмeна будет создан в форме некоммерческого партнерства и не войдет в структуру Банка России, затраты на создание центрального офиса службы финансовых уполномоченных с тремя уполномоченными оцениваются в 26,5 млн рублей, рассказали «Прайму» в пресс-службе ЦБ.

Институт финансового омбудсмeна предназначен для внесудебного решения споров между гражданами и финансовыми институтами (банками и страховщиками). Сейчас роль общественного примирителя на финансовом рынке выполняет экс-депутат Павел Медведев, работающий при Ассоциации российских банков.

Минфин в прошлом году подготовил законопроект «О финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций», устанавливающий правовой статус финансового омбудсмeна и деятельность соответствующей службы, а также порядок обращения граждан к омбудсмeну.

«Законопроект устанавливает максимальные суммы требования для принятия обращения к рассмотрению финансовым уполномоченным в сфере банковской деятельности – в размере 500 тысяч рублей, финансовым уполномоченным в сфере страховой деятельности – в размере 100 тысяч рублей. Банк России не имел возражений против указанных пределов», – сообщили в пресс-службе, отметив, что учреждение службы позволит снизить нагрузку на суды и повысить качество принимаемых решений.

Банки, работающие с физлицами, страховые компании и общества взаимного страхования в соответствии с законопроектом становятся членами службы по истечении 8 месяцев со дня официального опубликования докумeнта.

Законопроект предусматривает, что ЦБ является учредителем службы и вносит имущественный взнос на обеспечение ее деятельности. «Банк России не имел возражений против указанных положений. Вместе с тем отмечаем, что согласно законопроекту служба учреждается в форме некоммерческого партнерства и не входит в структуру Банка России», – отметили в ЦБ.

Источник: Banki.ru , 03.04.14