

*Сегодня в сводках «автогражданской войны» появились новые подробности. Бурятское УФАС признало «Росгосстрах» виновным в навязывании дополнительных невыгодных для страхователей услуг при оформлении полиса ОСАГО, такое решение было принято на заседании в надзорном ведомстве.*

Напомним, на первом заседании по рассмотрению дела появились конкретные заявители, каждый из которых сообщил о своей «борьбе за полис». Сегодня к ним примкнул еще один заявитель с той же историей – спустя месяц ему удалось застраховать свой автомобиль. Однако сейчас, как и на прошлом заседании, ответчики обвиняют в навязывании «Фортуны-Авто» страховых агентов.

– Мы признаем, что факты навязывания у наших страховых агентов были. Сейчас идет проверка всех агентских сетей, у них изучаются бланки полисов. Наказать мы их никак не можем, они не сотрудники, скорее всего, мы будем просто расторгать трудовые договоры с ними, – отметила представитель РГС Саяна Гомбоева.

Между тем, представители УФАС огласили результаты выездных проверок в «Росгосстрахе», из которых выяснилось, что сотрудники компании нарушают расчет страховой премии по коэффициенту «бонус-малус» за безаварийную езду. Почти всем страхователям ставится средний коэффициент – класс 3, коэффициент 1, что в среднем на 1,5–2 тысячи рублей повышает стоимость страхового полиса.

– Почему «Росгосстрахом» не проверяются данные по базе Российского союза автостраховщиков (РСА), где по каждому водителю имеются сведения по наличию у него страховых выплат? – задала вопрос представитель УФАС Наталья Багушкеева.

Ответчик пояснила, что информацию они берут непосредственно из данных РСА, и сослалась на возможную вину предыдущего страховщика, у которого оформлялись полисы в прошлом году.

– Мы проверили такие факты, один из заявителей является клиентом вашей компании уже несколько лет. В этом году ему начислили совершенно другой класс страхования –

3, а должен был быть 12, таким образом, у него вышла разница в 1300 рублей. Его не проверили по базе РСА. Это является доказательством того, что РГС не проверяет автовладельцев при страховании, – подчеркнула Наталья Багушкаева.

Кроме того, проверка УФАС выяснила, что в офисе продаж не проверяются сведения техосмотра. Как правило, выписанный договор ОСАГО подразумевает, что автомобиль прошел технический осмотр. А РГС заключает договор ОСАГО перед техосмотром, при этом умудряясь продавать его.

– «Росгосстрах» заключает со страхователями договор возмездного оказания услуг от имени ИП Будаева и выдает предзаполненную диагностическую карту, и за эту услугу взимается плата в размере 795 рублей. При этом никаких платежных документов за оплаченную сумму страхователям не выдается, – сообщила представитель УФАС.

Ответчик не согласилась с этими замечаниями, пояснив, что все процедуры происходят «на практике одномоментно».

Таким образом, рассмотрев дело РГС по признакам нарушения, комиссия признала компанию виновной в нарушении закона о защите конкуренции, «выразившемся в навязывании страхователем невыгодных и не относящихся к предмету договора ОСАГО условий. А также нарушившей установленный порядок ценообразования (о коэффициенте «бонус-малус»).

Комиссия в составе представителей УФАС и Нацбанка выдала компании предписание о прекращении выявленных нарушений: не позднее 9 июня предоставить возможность страхователям заключать договоры ОСАГО без навязывания допуг, а также при заключении договора учитывать понижающий коэффициент «бонус-малус» в соответствии с действующим законодательством.

– Направить соответствующее решение комиссии уполномоченному для возбуждения административного правонарушения, – сообщила руководитель УФАС по Бурятии Елизавета Потапова. – К ответственности будет привлечено как юридическое лицо, находящееся в Москве, так и должностное лицо в филиале компании в Бурятии.

Таким образом, «Росгосстраху» грозит штраф от 300 тысяч до одного миллиона рублей, сообщает «Байкал-Финанс».

Источник: [Байкал-Daily](#) , 22.05.14