

*В Свердловской области стартовал пилотный проект по досудебному урегулированию споров между страховщиками и их клиентами. В Екатеринбурге начало свою работу представительство страхового бюро финансового омбудсмeнa Ассоциации российских банков (APБ).*

Как рассказал на пресс-конференции в региональном центре ИТАР-ТАСС финансовый омбудсмен Павел Медведев, задача новой структуры заключается в том, чтобы принимать жалобы и претензии клиентов страховых компаний и содействовать их досудебному разрешению.

По словам руководителя центра медиации Уральской ТПП Александра Меренкова, в Европе страховые омбудсмены существуют уже давно. «Они рассматривают десятки тысяч обращений в год, и лишь 10% претензий доходит до суда», – отметил он.

По данным Всероссийского союза страховщиков, в 2013 году суды рассмотрели более 600 тыс. исков клиентов к страховым компаниям, выплаты по таким искам составили около 30 млрд рублей.

«Мы прогнозируем, что спрос на услуги страхового омбудсмeнa будет огромным», – считает Медведев. При этом он подчеркнул, что инициатива создания института страхового омбудсмeнa на Урале исходила от самих страховых компаний.

Источник: [ИТАР-ТАСС](#) , 30.05.14