

В УФАС России по Воронежской области поступило более 100 обращений от автовладельцев с жалобами на действия страховщиков при выдаче полисов ОСАГО, сообщил в ходе круглого стола в пресс-центре «Интерфакса» в Воронеже руководитель управления Владимир Рохмистров.

По его словам, большинство жалоб связано с отказом организации страховать автотранспортное средство по программе ОСАГО без заключения дополнительных договоров.

«Данная проблема характерна для всех регионов Центральной России. Зачастую региональные филиалы российских страховых компаний дополнительно навязывают автовладельцам страхование жизни и здоровья, имущества, а также указывают конкретное лицо, у которого гражданин обязан проходить техосмотр. Однако главной проблемой всех поступивших к нам обращений является отсутствие доказательной базы у обратившегося», – сказал он.

Чтобы доказать факт навязывания той или иной услуги страховщиком, гражданину необходимо вместе с жалобой предоставить показания двух свидетелей, тогда жалоба будет обоснованной и антимонопольная служба приступит к проверке, добавил В.Рохмистров.

Ведущий специалист-эксперт отдела защиты прав потребителей регионального управления Роспотребнадзора Маргарита Рыкунова отметила, что в последнее время в области возросло количество жалоб автовладельцев на страховщиков.

«По данным жалобам мы проводим проверки. Однако из-за отсутствия доказательств навязывания дополнительных услуг очень трудно привлечь страховщика к ответственности, так как они, в свою очередь, заявляют, что услуга автовладельцем была приобретена добровольно», – сказала она.

Председатель общественной организации «Русские люди» Константин Квасов добавил, что для решения данной проблемы необходимо наладить диалог между государством,

страховыми компаниями и общественностью.

«Мы выработали ряд предложений, которые могли бы заинтересовать страховщиков и облегчить жизнь автовладельцам. В частности, при отсутствии полисов ОСАГО можно продлевать старые полисы, поставив на них соответствующую печать. Если решение проблемы в этой отрасли будет системным, то нам удастся избежать массового недовольства, которое сейчас присутствует в обществе», – сказал он.

Источник: [Интерфакс](#) , 03.06.14