

*Россияне, отправляясь на отдых, для полной уверенности вынуждены выбирать самый дорогой тип страхования. Эксперты отмечают необходимость законодательно разрешить все неясности в вопросе страхования туристов.*

В сезон летних отпусков россияне оказываются не защищены перед страховыми компаниями. Несмотря на покупку полисов, добиться выплаты или оперативной помощи практически невозможно. Эксперты говорят о необходимости появления законодательной базы.

История вполне обычная. В отпуске на Кипре Ирина упала с гольф-кара и сломала ногу. Женщину привезли в больницу, муж пострадавшей позвонил в страховую компанию и сбивчиво объяснил ситуацию, назвав тележку «electric bicycle». В страховой решили, что это был велосипед, и велели подождать. И, наверное, об этой истории никто бы не узнал, если бы в роли пострадавшей не оказалась директор по корпоративным отношениям в странах Северной Африки, Ближнего Востока, Турции, Израиле, России, Украине и Белоруссии Unilever Ирина Бахтина.

Ирина Бахтина, директор по корпоративным отношениям в странах Северной Африки, Ближнего Востока, Турции, Израиле, России, Украине и Белоруссии: «К 8 утра никакой ясности нет, переговоры, перезвоны, запросили дополнительно показания к экстренной операции. Мужу сотрудник «Ренессанса» сообщил, что, на их взгляд, операция не экстренная, она должна быть плановая. А раз она плановая (человек со смещенными костями), значит, можно как-то отправиться в Москву. Мы даже с мужем обсуждали эту возможность. Было непонятно, какую роль в этой эвакуации играет страховая компания. Тут нам на помощь пришел локальный ортопед, хирург, поскольку так не делается. По его мнению, сначала нужно сложить кости, а потом уже перемещаться куда бы то ни было».

Протянув 16 часов, страховая все-таки отказала пострадавшей: упомянутый велосипед подходит под активный отдых. Женщина решилась на операцию за свой счет: 4 тысячи евро. Если клиент покупает обычный туристический полис, рассчитывать ему практически не на что, говорит ответственный секретарь Общественного совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре Алексей Старченко.

Алексей Старченко, ответственный секретарь Общественного совета по защите прав пациентов при Росздравнадзоре: «Закона о страховании выезжающих за рубеж нет. Поэтому страховщик пишет правила под себя, чтобы не платить деньги. Судиться можно, но, скорее всего, это бессмысленно, потому что закона нет, а в отсутствии закона будут действовать правила. Правила как раз и определяют, что вот простой – поездка такая, активный отдых – такая. К сожалению, сегодня этот вопрос вообще никак не урегулирован, поэтому с нас берут деньги ни за что, мы платим и никакого эффекта не можем добиться».

Единственный способ обезопасить себя – покупать страховку, которая охватывает все, вплоть до прыжков с парашютом, так называемый «четвертый тип». Эксперты говорят, в России должен появиться соответствующий закон. Сейчас люди не защищены и вынуждены либо переплачивать за «четвертый тип» (ведь под активный отдых попадает даже плавание в бассейне на матрасе), либо в случае несчастья остаться без помощи.

**Источник:** [BFM.ru](http://BFM.ru) , 24.06.14

**Автор:** [Смурыгина Е.](#)