

Сотни тысяч долларов заплатили туристы за путевки на отдых от туроператора CTS и остались без новогодних поездок. Как сообщает ИС Банко, о проблемах туристов, отправившихся на Мальдивы от CTS, стало известно еще в прошедшем, 2011 году. А новый, 2012 год принес отмену туров на Бали, в Сингапур, Эмираты, Египет. Офисы туроператора CTS и телефоны владельца и гендиректора компании молчали все новогодние праздники, а туристам осталось только обращаться в районные УВД и требовать расследования.

Первая «ласточка» появилась 29 декабря, когда двое туристов из подмосковного Троицка дозвонились в свое турагентство и рассказали, что их не выпускают из отеля на Мальдивах, поскольку туроператор CTS не перечислил принимающей стороне деньги за проживание. Представитель турагентства не смог заставить владельцев туроператора в офисе и обратился в полицию. Выяснилось, что претензии к CTS накопились уже у многих отдыхающих и речь идет о миллионах рублей.

В первые дни 2012 года на «горячую линию» ИС Банко поступили звонки о проблемах других туристов CTS, причем суммы, которые заплатили путешественники за туры, исчислялись уже десятками тысяч долларов. В результате ряд агентств, отправивших туристов через этого туроператора, считает убытки в сотни тысяч долларов.

Интересно, что Ростуризм сообщил, что 30 декабря 2011 года CTS был исключен из Единого реестра туроператоров, поскольку «не предоставил документы на продление участия в реестре». Впрочем, этот шаг еще не исключает возможности того, что туристам удастся вернуть деньги у страховщика туроператора – «Первой страховой компании». Впрочем, история с «Капитал Туром» показывает, что в ряде случаев туристам и турагентствам возвращения денег ждать не приходится.

Источник: Turist.rbc.ru, 10.01.12