

Суды продолжают выносить решения в пользу туристов туроператора «Асент Тревел», прекратившего деятельность почти год назад, в отношении страховой компании «Помощь», затянувшей с выплатами. В понедельник, 14 июля, очередной суд постановил взыскать со страховщика сумму в 355 тысяч рублей за отказ добровольно выплатить туристке «Асента» возмещение в размере 111 тысяч. Как оказалось, «Помощь» выступила с апелляцией на заочное решение Черемушкинского суда Москвы, но в итоге Московский городской суд оставил его в силе и страховой придется платить втрое больше изначальной суммы.

Другие пострадавшие также обращаются в суд, устав ждать добровольных возмещений, причем суды каждый раз выносят решения в пользу истцов. Интересно отметить, что после случая с взысканием суммы, втрое большей изначального иска, «Помощь», похоже, решила не доводить прочие ситуации до крайностей. «Суд также вынес заочное решение в нашу пользу с выплатой более 300 тысяч рублей с учетом неустоек. Однако юрист страховщика добился его отмены, доказав, что отсутствовал на заседании по уважительной причине. После этого он связался с нами и спросил, на какую сумму возмещения мы согласны, чтобы пойти на мировую. В итоге сошлись на меньшей сумме, включавшей стоимость тура плюс оплату работы юристов, и с выплатой в течение 10 дней», – рассказала директор ТА «Нижегородский Дом Путешествий» Елена Грунина.

В то же время, если речь идет только о возмещении стоимости несостоявшегося тура, «Помощь», судя по всему, предпочитает соглашаться с заочным решением суда. «Мы подавали иск в интересах туриста точно на цену тура – 256 тысяч рублей. Суд встал на нашу сторону, и уже истекло время для обжалований, так что нам осталось получить только исполнительный лист», – рассказал корреспонденту TourDom.ru директор турагентства RGB Tour Михаил Алексеев. Впрочем, он добавил, что суд решил взыскать со страховой компании также 5 тысяч рублей в качестве возмещения морального вреда и штраф в размере 2,5 тысячи.

Сколько всего прошло судов между туристами «Асента» и страховым обществом «Помощь», пока неизвестно. Представитель страховой компании обещал дать комментарий по этому поводу и по всей ситуации с выплатами не раньше вечера 16 июля.

Источник: [ТурДом](#), 15.07.14

Автор: Кузнецов Г.