

*Клиенты туроператора «Нева», который объявил о приостановке деятельности, обращаются за правовой поддержкой в Ассоциацию туроператоров России (АТОР) со всей страны, сообщила накануне portalу «Интерфакс-Туризм» руководитель правовой службы АТОР Надежда Ефремова.*

По ее словам, основное количество вопросов, поступающих в АТОР, адресовано страховой компании.

«В первую очередь, интересует порядок подачи документов и получения возмещения. Звонят в основном частные лица, реже – агентства. Звонки поступают из всех уголков России. Люди боятся пропустить срок приема заявок. Особенно волнуются люди из регионов», – сказала Н.Ефремова.

Она отметила, что потребителей настораживает тот факт, что пока нет информации от страховой компании.

«Мы объясняем, что страховой компании нужно дать какое-то время, чтобы она смогла подготовить и озвучить порядок приема заявлений. Речь идет о более чем 17 тыс. туристов. Чтобы обработать такое количество обращений, страховая компания должна выработать какой-то механизм, – полагает Н.Ефремова. – Если у нас по закону есть 30 дней на возврат страховой компанией денежных средств по заявлению туристов, то в данном случае рассчитывать на это не приходится».

По ее словам, скорее всего, будет организован прием и сбор заявок, выплаты не будут производиться каждому по личному заявлению.

«Если вдруг будет риск, что финансового обеспечения на всех не хватит, то страховая компания, собрав все заявки от потребителей, будет производить выплаты пропорционально каждой стоимости тура», – сообщила Н.Ефремова.

Источник: [Интерфакс](#), 17.07.14