

*Вчера московская страховая компания «Восхождение» начала принимать первые заявления от клиентов турфирмы «Нева» на выплату компенсаций. Страховщики пока не могут сообщить, сколько времени займет сбор документов, но все проблемы обещают решить в течение месяца. Между тем от приостановки деятельности «Невы» пострадали не только туристы, но и турагентства, которые работали с компанией по договору франчайзинга: за последние несколько дней их бизнес оказался под угрозой.*

16 июля руководство российского туроператора «Нева» объявило о приостановке своей деятельности из-за финансовых проблем. «Нынешний сезон из-за большого количества предложения на рынке, демпинга и несбалансированного количества рейсов привел к тому, что он стал убыточен», – объяснил ситуацию на специальной пресс-конференции председатель совета директоров «Невы» Сергей Тимралев. По оценкам компании, за границей находятся 6,5 тыс. клиентов, основная часть из них пребывает в Греции, Турции, Испании и Болгарии. Еще 16,5 тыс. клиентов купили путевки, но уже не смогут ими воспользоваться. Страховщиком «Невы» оказалась малоизвестная на рынке компания «Восхождение».

Вчера в компании «Восхождение», чей номер был недоступен для клиентов в среду, стали отвечать на звонки. Представитель компании рассказал «Ъ», что возле московского офиса «Восхождения» в бизнес-центре «Таволга» на Коптевской улице, 67, образовалась живая очередь из клиентов, желающих подать документы на страховое возмещение. В компании уточнили, что клиенты из других регионов могут направить копии, а не оригиналы документов. В течение суток на сайте страховщика должен появиться список лиц, уже подавших бумаги на рассмотрение.

В компании не смогли уточнить, какое количество заявлений в день могут обработать сотрудники офиса. «Мы сейчас только налаживаем схему приема документов», – сказал собеседник издания. Согласно существующему законодательству, компания обязана удовлетворить требование туриста в течение 30 календарных дней. Размер гарантии компании «Нева» составляет 454,2 млн рублей.

Работают также офисы «Невы» в Москве и Петербурге. Сотрудники компании сейчас выдают образцы заявлений в страховую. Как рассказали в турфирме, вчера с курортов Болгарии, Хорватии, Черногории и Турции и ряда других направлений в Москву и Калининград должны были эвакуировать около 100 человек. За оплату дополнительного размещения туристов и их вывоз из-за границы отвечает ассоциация «Турпомощь».

Вчера в компании не уточнили, в какую сумму обойдется вывоз. Перевозками будут заниматься авиакомпании «Аэрофлот» и «Уральские авиалинии».

В городской прокуратуре и в управлении Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу «Ъ» сообщили, что официальных заявлений или звонков на горячую линию с жалобами на туроператора «Нева» пока не поступало. В Роспотребнадзоре при этом уточнили, что клиенты «Невы» вправе требовать компенсацию морального вреда и упущенной выгоды.

В отделы полиции за текущие сутки поступило 16 заявлений от клиентов турфирмы «Нева». Как рассказали «Ъ» в ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области, «по указанию начальника ГУ МВД России генерал-лейтенанта полиции Сергея Умнова с целью проведения проверки поступившей информации создана рабочая группа из числа сотрудников подразделений аппарата главка». В ближайшие дни полицейские следователи должны будут выяснить, нет ли в действиях руководства «Невы» признаков преступления.

Помимо туристов, еще одной пострадавшей стороной стали турагентства, работавшие с «Невой» по договору франчайзинга: под вывеской обанкротившейся турфирмы в Петербурге работали 50 офисов, еще 30 – в Москве. Размер ежемесячного агентского вознаграждения составляет 14–15% от доходов франчайзи. Помимо финансовых потерь, компании понесли и имиджевые потери.

Так, представитель турфирмы «Нева» на Обводном канале сообщил «Ъ», что за последние два дня в офис не обратилось ни одного клиента. «Пропало около 30 путевок, мы пока не оценивали финансовые потери», – сообщила сотрудница фирмы. Проблемы с заселением туристов и бронированием отелей у компании начались еще в начале сезона. Чтобы избежать разорения, в ближайшее время компания намерена перезаключить договор с другим турагентством.

**Источник:** [Коммерсантъ \(г. Санкт-Петербург\)](#) , № 124, 18.07.14

**Авторы:** Дятел Т., Литовченко В.