

Управление Федеральной антимонопольной службы (УФАС) по Приморскому краю признало факт нарушения ООО «Росгосстрах» закона «О защите конкуренции».

Как говорится в материалах УФАС, заявление о нарушении антимонопольного законодательства было возбуждено антимонопольным органом 15 января 2014 года.

25 августа 2013 года произошло ДТП, в результате которого автомобилю заявителя (физлицо) причинены повреждения. В этом ДТП, произошедшем по вине другого автомобилиста, повреждения были причинены еще одному автомобилю.

На момент совершения ДТП гражданская ответственность по договорам ОСАГО у заявителя была застрахована в ЗАО «Страховая компания «Транснефть», у виновника ДТП и другого потерпевшего – в ООО «Росгосстрах». Местом жительства потерпевших являлось с. Черниговка Черниговского района Приморского края.

Так как в ДТП участвовало более двух транспортных средств, у заявителя отсутствовала возможность прямого возмещения убытков в ЗАО «Страховая компания «Транснефть». По этой причине потерпевший обратился в ближайший от его места проживания пункт урегулирования убытков Приморского филиала ООО «Росгосстрах» в г. Спасск-Дальний.

Не отрицая факт наступления страхового случая, сотрудники страховой компании отказались принять от потерпевшего документы, необходимые для осуществления процедуры выплаты страхового возмещения.

Свой отказ они обосновали приказом ООО «Росгосстрах», согласно которому владельцы транспортных средств, заключившие договоры ОСАГО с ООО «Росгосстрах», имеют право получить страховые выплаты в любом из уполномоченных на урегулирование убытков подразделений общества. А владельцы транспортных средств, заключившие договоры ОСАГО с какой-либо иной, нежели ООО «Росгосстрах», страховой организацией – только в одном пункте урегулирования убытков – в обособленном подразделении Приморского филиала – агентстве в г. Находка.

Посчитав такой отказ нарушением его прав, потерпевший обратился в Службу по финансовым рынкам Межрегионального управления в Дальневосточном федеральном округе, которая направила жалобу в Приморское УФАС России.

Исследовав материалы дела, УФАС признало факт нарушения ООО «Росгосстрах» части 1 статьи 10 закона «О защите конкуренции» и выдало обязательное для исполнения предписание об устранении последствий нарушения антимонопольного законодательства.

В частности, антимонопольный орган предписал исключить из приложения к приказу ООО «Росгосстрах» от 14.06.2013 №386хк «О перераспределении клиентских потоков по ОСАГО» филиал ООО «Росгосстрах» в Приморском крае.

Кроме того, ООО «Росгосстрах» предписано осуществлять принятие заявлений на получение страховых выплат по ОСАГО от физлиц, являющихся потерпевшими по вине страхователей – клиентов «Росгосстраха» по ОСАГО, в подразделениях «Росгосстраха» на территории Приморского края наравне с такими клиентами.

Источник: [Интерфакс](#) , 22.07.14