

Эффект домино на туристическом рынке наглядно показал: выстроенная всего несколько лет назад система страхования как ответственности самих туроператоров, так и рисков их клиентов оказалась малоэффективной. Вчера это фактически признало правительство РФ. Премьер-министр Дмитрий Медведев уже дал поручения подготовить новую законодательную базу, которая позволит уменьшить риски, связанные с вывозом людей из-за границы. Нынешняя ситуация на рынке сложилась и из-за изъянов системы страхования ответственности операторов, некоторые из них «стали очень похожи на МММ» (цитата «Интерфакса»), добавил Дмитрий Медведев. Есть вопросы и непосредственно к допустившим крах туроператорам «Нева» и «Лабиринт»: ими займется Следственный комитет.

Из-за чего возникли проблемы у клиентов туроператоров? Сейчас туроператоры обязаны страховать свою ответственность на сумму, напрямую зависящую от их заявленной выручки. Но оказалось, что страховщиком ответственности турфирмы «Нева» (одна из крупнейших в России) является малоизвестная компания «Восхождение». В день объявления о приостановке деятельности «Невы» в «Восхождение» выстроилась очередь клиентов, которые не смогли туда попасть, а телефоны страховщика просто не отвечали. Спустя неделю Центробанк заявил о приостановке действия лицензии страховщика: компания предоставила гарантии целому ряду туроператоров, в том числе «Лабиринту», на общую сумму 1,4 млрд руб. при уставном капитале 500 млн руб.

Теперь привлечь более крупные компании к страхованию ответственности туроператоров вряд ли удастся. Убыточность этого бизнеса во Всероссийском союзе страховщиков (ВСС) ранее оценивали в 90%. А несколько участников рынка признавались «Ъ», что не могут найти нового страховщика.

Не оказалось панацеей и второе ключевое решение подстраховаться на случай краха туроператоров: создать специальный отраслевой фонд «Турпомощь», главными задачами которого стали вывоз из-за границы и оплата дополнительного размещения клиентов туроператоров, отказавшихся от выполнения своих обязательств. Фонд был создан в 2012 году, когда крах потерпел туроператор «Ланта-тур», в спасении клиентов которого принимал участие даже Владимир Путин, попросивший тогда ВТБ помочь решить финансовые проблемы туроператора.

За два года своего существования фонд успел собрать банк в 369 млн руб. Каждый год

до 1 апреля 1,7 тыс. членов «Турпомощи» должны перевести на общие нужды 100 тыс. руб. и 0,1% от суммы собственного оборота. «Ъ» во вчерашнем номере предупредил: в случае еще одного масштабного краха на туристическом рынке резервы «Турпомощи» могут оказаться исчерпаны. По оценкам Ассоциации туроператоров России, общая смета эвакуации туристов «Лабиринта» оценивается в 200 млн руб., то есть фактически в две трети объема «Турпомощи».

Источник: [Коммерсантъ](#), № 136, 05.08.14

Автор: Мерцалова А.