

Российские туроператоры принимают заявления от туристов, находившихся на потерпевшем крушение лайнере Costa Concordia, сообщили «Интерфаксу» в туристических компаниях.

Юристы туроператорских компаний помогают клиентам правильно составить заявление, после чего заявления передаются не в страховые компании, что соответствовало бы российскому законодательству, а непосредственно в круизную компанию Costa Cruises.

Руководство Costa Cruises обещало всем пассажирам, находившимся на лайнере в момент крушения, компенсировать стоимость круиза и имущества, всех медицинских и транспортных расходов, отмену затрат на борту, произведенных кредитными картами, и возмещение депозитов, оплаченных наличными на борту, а также возвращение ценностей, оставленных туристами в сейфах кают затонувшего лайнера.

Представители Costa Cruises запросили координаты всех туристов, чтобы с каждым индивидуально обсуждать размеры выплат. Также круизная компания запросила счета клиентов, чтобы напрямую перевести на них деньги.

По словам президента международного круизного центра «Нептун» Валентина Елисеева, Costa Cruises попросила туристов предоставить сведения о личном имуществе и назвать размер утраты, чтобы можно было компенсировать стоимость багажа. Также туристам было предложено в общих словах описать понесенный моральный вред и оценить его.

Эти две позиции являются самыми уязвимыми в компенсационной программе Costa Cruises. До сих пор круизная компания не делала по ним заявлений. В связи с этим десятки зарубежных туристов уже подали иски о возмещении морального вреда. Более 30 россиян передали заявления в прокуратуру города Гроссетто.

Российские эксперты рекомендуют и остальным российским туристам, находившимся на Costa Concordia, подать иски о возмещении морального вреда.

«Наши туристы ничем не отличаются от иностранных туристов и также могут претендовать на существенную сумму, – сообщила юрист Ассоциации туроператоров России (АТОР) Надежда Ефремова. – Уже несколько итальянских юристов готовы приехать в Россию, чтобы заняться этим делом. Туристам даже не придется платить им заранее, юристы получают процент от суммы компенсации. В любом случае, она будет несоизмеримо выше той, что могут получить туристы, если дела будут слушаться в российском суде в рамках закона о защите прав потребителя и закона о туристской деятельности».

В туроператорских компаниях между тем отмечают, что их клиенты не спешат писать исковые заявления на получение компенсации морального вреда. Эксперты пояснили, что у россиян нет такой практики, поскольку в России компенсация по этой статье мизерна – несколько тысяч рублей, и получить ее очень непросто, тем более, если человек остался жив, не стал инвалидом и не пострадал физически.

Источник: Финмаркет, 25.01.12