

Вместе с ростом турпотока за рубеж растет и количество обращений граждан за границей за медицинской помощью.

Так, Аналитический центр компании «АльфаСтрахование» провел недавно специальное исследование, проанализировав обращения российских туристов за рубежом по страховым случаям в зимние периоды за три последних года.

Зимой наибольшей популярностью пользуются горнолыжные курорты и пляжный отдых в арабских и азиатских странах. Любой активный вид спорта, к которому относятся и горные лыжи, – это вероятность травмы. Данные «АльфаСтрахования» свидетельствуют, что зимой доля этих рисков в общей структуре страховых случаев возрастает до 38%. Для сравнения: летом подобных обращений меньше – всего 22% от всего объема. Уберечься от возможных неприятностей на склоне можно, застраховав так называемые спортивные риски. Далеко не все россияне понимают, что в стандартную страховку туроператора – например, необходимую для оформления шенгенской визы, не входят риски спортивных травм, а это значит, что в случае неприятностей на склоне о медицинской помощи за счет страховой компании можно забыть. Оптимальное решение – оформить недорогой полис с покрытием 30 тыс. евро и включить в договор страхования дополнительный риск на случай отмены поездки. Это позволит покрыть расходы, связанные со страховым событием, включая горнолыжные травмы.

Дополнительный риск на случай отмены поездки исключит возможности финансовых потерь, если путешествие не состоялось.

Но травмы – это лишь второе место в «рейтинге» зимних неприятностей. Первое место и зимой, и летом стабильно занимают острые воспалительные заболевания, связанные с переохлаждением и перегреванием. Правда, летом эти обращения занимают чуть большую долю – почти 49% против 40% в зимний период. В данном случае стандартный полис страхования выезжающих за рубеж покрывает экстренные обращения за медицинской помощью. С большим отставанием третье место рейтинга занимают пищевые отравления (12,9% зимой и 19,57% летом). Гораздо реже фиксируются

страховые случаи, связанные с солнечными ожогами, осложнениями сосудистых заболеваний, такие как инфаркты и инсульты (2,1%). Еще реже встречаются случаи укусов насекомых, животных, змей (1,72%), кожные аллергические реакции (1,47%).

Цена спокойствия

Стандартный пакет страховых услуг, которые клиент получает при покупке тура в агентстве, может помочь в той или иной ситуации. Но довольно часто базового покрытия оказывается недостаточно, чтобы возместить все расходы. Поэтому эксперты рекомендуют оформлять страховой полис с покрытием не менее 30 тыс. евро и включить в договор страхования дополнительный риск на случай отмены поездки. Договор следует оформлять в известной страховой компании, чья репутация не даст волноваться по поводу страховых выплат.

Вместе с тем всегда стоит помнить о необходимых мерах безопасности и заранее уточнить у вашего страховщика порядок действий при наступлении страхового случая, телефоны для экстренных обращений. Нельзя забывать брать с собой средства первой медицинской помощи, особенно если вояж связан с экстремальным времяпрепровождением. При хронических заболеваниях необходимо иметь при себе предписанные врачом медикаменты и не злоупотреблять экстремальными туристическими маршрутами.

Источник: Деловая газета. Юг, 10.02.12

Автор: Игорь Дубашев, директор Краснодарского филиала «АльфаСтрахования»