

*В Красноярском крае из-за неоднократных нарушений прекращена деятельность туристического агентства ООО «ЕвроТур» в городе Ачинске. Об этом ИА Regnum сообщили в региональном управлении Роспотребнадзора.*

По данным ведомства, в 2014 году поступило 23 обращения с жалобами на непредоставление туристского продукта турагентством ООО «ЕвроТур». Специалисты Роспотребнадзора оказали потребителям консультационную помощь, подготовили проекты претензий к турагенту, туроператору и страховщику. Также подано восемь исковых заявлений в суд в защиту конкретных потребителей.

По исковым заявлениям в качестве ответчиков были привлечены турагент ООО «ЕвроТур», туроператоры (ООО «Пегас Красноярск», ООО «Coral Travel») и страховщики (ООО «Страховая компания «Согласие», ЗАО «Европейское туристическое страхование»). Суд принял решения о полном или частичном удовлетворении требований территориального отдела Роспотребнадзора о взыскании денежных средств в пользу потребителей: со страховщиков – стоимость туристского продукта и штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, в размере 321350 руб.; с туроператоров – убытки, неустойку, компенсацию морального вреда и штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, в размере 417283 руб.; с турагента – стоимость туристского продукта, убытки, неустойку, компенсацию морального вреда и штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя в размере 1220467 руб.

Также специалисты ведомства в ходе судебных заседаний дали пять заключений в целях защиты прав потребителей по искам, поданным потребителями самостоятельно. По результатам внеплановых проверок юридическое лицо привлечено к административной ответственности.

«В связи с неоднократными нарушениями ООО «ЕвроТур» прав потребителей при оказании туристских услуг территориальный отдел в Ачинске обратился в суд с иском о ликвидации данного юридического лица. Ачинский городской суд принял заочное решение об удовлетворении исковых требований: учредитель обязан в трехмесячный срок с момента вступления решения в законную силу осуществить ликвидацию общества», – рассказали в Роспотребнадзоре.

Источник: [Regnum](#) , 02.02.15