

*Управление Роспотребнадзора по Москве в связи с несчастными случаями, произошедшими на этой неделе в Таиланде с российскими туристами, напоминает о правилах пользования страховкой.*

На этой неделе в Таиланде произошло два несчастных случая, в которых погибли и пострадали россияне. 7 марта российский турист погиб от электрошока на острове Пхукет на юге Таиланда, спасая своих детей в бассейне гостиницы, в который в результате аварии был подан ток напряжением 380 вольт. А в ночь с четверга на пятницу в бангкокском отеле Grand Park Avenue произошел пожар, в результате которого скончались двое россиян, а еще не менее пяти российских граждан пострадали.

«В соответствии со статьей шесть федерального закона от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» турист во время совершения путешествия, включая транзит, имеет право на обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи», – говорится в сообщении на сайте ведомства.

Также законом предусмотрено возмещение убытков и компенсация морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом.

В материале отмечается, что страховой полис должен предусматривать оплату медпомощи туристам и возмещение их расходов при наступлении страхового случая непосредственно в стране временного пребывания. Полис оформляется на русском языке и государственном языке страны временного пребывания. Кроме того, по требованию туриста туроператор оказывает содействие в предоставлении услуг по страхованию иных рисков, связанных с совершением путешествия.

«Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора», – уточняется в сообщении.

К существенным нарушениям туроператором договора о реализации туристского продукта относятся неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в продукт услуг по перевозке или размещению, а также наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая нарушения требований к качеству и безопасности продукта, пояснили в Роспотребнадзоре.

**Источник:** [РИА «Новости»](#) , 11.03.12