

Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) исключило восемь башкирских туроператоров из единого федерального реестра. Компании не успели подтвердить в ведомстве свою финансовую состоятельность. В перечне исключенных из реестра фигурируют такие популярные операторы внутреннего туризма, как «Роза ветров» и «Каповатур». Туроператоры говорят, что не успели подготовить документы в Ростуризм из-за действий страховщиков, отказавших им в страховании ответственности за неисполнение обязательств перед клиентами. Впрочем, они планируют вновь включиться в реестр до начала высокого летнего сезона.

Госкомитет по предпринимательству и туризму республики вчера опубликовал информацию об исключении из единого федерального реестра туроператоров восьми компаний из Башкирии. По данным ведомства, это компании, специализирующиеся на организации и продаже туров по Башкирии и России, – «Роза ветров», «Каповатур», «Бриз-трэвел», «Сурья», «Авто-круиз», «Юнистейдж», «Социум» и «Центр школьного туризма «Планета». В госкомитете пояснили, что туроператоры не успели подать в Ростуризм документы, подтверждающие их финансовую состоятельность: банковскую гарантию и договоры страхования ответственности за неисполнение обязательств перед клиентами. Глава госкомитета Вячеслав Гилязитдинов сообщил «Ъ», что целью публикации сведений было предупредить туристов о том, что «пока с этими операторами не нужно работать». В то же время, оговорился чиновник, опубликованная информация «запоздала», а компании «скорее всего, уже все исправили».

В Ростуризме пояснили, что для сохранения в реестре туроператоры обязаны ежегодно за три месяца до окончания срока действия договоров страхования, то есть до начала марта, присылать подтверждение продления этих договоров. Исключенные из реестра компании не могут осуществлять деятельность на основании Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», их деятельность как туроператоров с этого момента нелегитимна, сообщила руководитель пресс-службы ведомства Ирина Щеголькова. Если компании продают туры, не будучи включенными в реестр, это нарушение закона, и их клиенты «при наступлении страховых случаев не защищены и ничего не получают», отметила она. Впрочем, добавила представитель Ростуризма, операторы могут восстановиться в реестре, если пришлют необходимые документы.

В исключенных компаниях заявили, что уже направили бумаги в Ростуризм или готовятся это сделать. Они приостановили продажи туров, но не видят в этом проблемы, так как основной сезон для них наступит только летом, а активные продажи начнутся в апреле-мае. В компаниях говорят, что направить документы регулятору вовремя помешали отказы страховщиков в оформлении страховок. По словам директора ООО

«Авто-круиз» Камиля Гареева, многие страховщики «отказываются продлевать действующие договоры без объяснения причин, ссылаясь на политику центрального офиса в Москве». «В ситуации, аналогичной нашей, оказались многие туроператоры», – отметил он. «Страховая компания, с которой мы работаем, в этом году крайне долго оформляла договор. Запрашивала дополнительные документы, финансовые показатели, выдвинули кучу каких-то новых требований», – соглашается представитель «Бриз-трэвел» Ренат Шигабутдинов. Владелец ООО «Сурья» Игорь Фролов (компания специализируется на организации экскурсионных туров в РФ) заявил, что был вынужден поменять страховую компанию «Возрождение» из-за ее банкротства. «На это время мы вынуждены приостановить работу, но без серьезных последствий для себя. У нас была финансовая подушка на выплату зарплат, и не было обязательств перед клиентами, которые могли оказаться под угрозой», – добавил предприниматель.

В руководстве «Розы ветров» (специализируется на организации и продаже туров активного отдыха по Башкирии) трактуют исключение из реестра как «следствие технической ошибки». Об этом же заявили в «Юнистейдж». Обе компании намерены восстановить позиции в короткое время и возобновить продажу туров.

Страховщики объясняют ужесточение требований к работе с туроператорами возросшими рисками. «Информация, которую мы запрашиваем у операторов, не всегда точно отражает действительность, – говорит представитель страховой компании «Универс-Гарант» Михаил Кудяков. – В открытых источниках информации об их деятельности недостаточно, к примеру, невозможно получить данные о судебных процессах в федеральных судах, в которых фигурирует эта компания». Руководитель департамента автострахования и страхования имущества СГ «УралСиб» Мария Барсова подтверждает, что портфель страхования туроператоров сокращается. Основной причиной является «непрозрачность деятельности туроператоров», лишаящая страховщиков возможности «добросовестно осуществлять страховую деятельность», отмечает собеседница. «Текущая версия закона не обязывает туроператоров предоставлять страховщикам отчетность, детализацию основных операций, динамику расходования средств и так далее. Страховщики, по сути, должны поверить словам, что бизнес стабилен, управление компанией – разумно. Но череда банкротств показывает, что словам не всегда можно доверять», – заключила госпожа Барсова.

Источник: [Коммерсантъ \(г. Уфа\)](#), № 52, 26.03.15

Автор: Челак А.