

*Из 13 тысяч жалоб, поданных в 2014 году в ЦБ РФ на участников небанковского финансового рынка, 7 тысяч пришлось на страховщиков ОСАГО, сообщило 22 апреля агентство «Интерфакс».*

Соответствующие данные привел зампред Банка России Владимир Чистюхин на встрече с журналистами 22 апреля.

Такое положение вещей Чистюхин связал с кризисом в обязательном страховании автогражданской ответственности, где даже октябрьское повышение тарифов после введения новых имущественных лимитов ответственности страховщиков не смогло смягчить ситуацию.

Говоря о ситуации, связанной с введением с начала апреля изменений в ОСАГО, Чистюхин признал, что резкий всплеск роста жалоб на страховщиков отмечался в период с 1 по 12 апреля.

«Он был связан с тем, что новые региональные коэффициенты в ОСАГО вступили в силу с 1 апреля, а уточненные базовые тарифы в ОСАГО – с 12 апреля. С 1 апреля 2015 года по закону вступили в силу увеличенные лимиты возмещения за вред жизни и здоровью. В этот период отмечался ажиотажный спрос на приобретение полисов ОСАГО со стороны водителей, которые рассчитывали приобрести полисы с расширенными страховыми лимитами по старым ценам. Такое поведение потребителей понятно, я бы и сам так поступил», – сказал журналистам Чистюхин.

При этом он отметил, что после 12 апреля число жалоб на страховщиков ОСАГО резко сократилось.

«Гораздо сложнее выявить нарушения, связанные с принуждением страховщиками ОСАГО к покупке дополнительных услуг», – добавил зампред Банка России. По его словам, трудно отделить предложение о продаже дополнительных продуктов от превращения такого предложения в условие приобретения полиса ОСАГО, что недопустимо.

Источник: [РАПСИ](#) , 22.04.15