

Всего за девять дней действия новых тарифов ОСАГО количество жалоб на страховые компании в Российский союз автостраховщиков (РСА) снизилось более чем в два раза. Компании возвращаются в проблемные регионы и реже навязывают полисы.

С введением повышенных тарифов ОСАГО (ЦБ их увеличил на 40–60% с 12 апреля) жалобы на страховщиков в РСА стали поступать почти в три раза реже. Как заявил исполнительный директор союза Евгений Уфимцев, согласно статистике обращений граждан, поступивших через систему колл-центра союза, до 12 апреля количество жалоб на навязывание допуг при покупке полиса и отказ в продаже ОСАГО составило 5805. Но уже в период с 12 апреля по 21 апреля количество обращений резко упало до 2156.

«Страховщики стали активнее реализовывать полисы, возвращаются в регионы, – говорит господин Уфимцев, – наша первая задача сделать услугу ОСАГО доступной выполнена». По словам главы РСА Игоря Юргенса, основным итогом первого квартала 2015 года для рынка ОСАГО стало уменьшение количества заключенных договоров (минус 126,4 тыс.). «Сказывается общее экономическое положение в стране и падение продаж у автодилеров», – говорит он. Всего же, по данным РСА, 99 страховщиков собрали за первые три месяца года 36,8 млрд руб. (рост на 27,4% по сравнению с показателями первого квартала 2014 года). Выплаты росли быстрее – компании заплатили автовладельцам 26,5 млрд руб. (плюс 40,4%). Средняя стоимость полиса в стране составила 4310 руб. (рост на 29%). Основной причиной роста стало октябрьское увеличение тарифов на 30%.

Для большинства автовладельцев смягчить двойное повышение цен ОСАГО (рост в октябре 2014 года на 30% и на 40–60% с 12 апреля 2015 года) может так называемый коэффициент «бонус-малус» (КБМ), который в зависимости от количества аварий водителя может либо увеличить стоимость его страховки в 2,54 раза, либо снизить цену полиса на 50%.

По словам господина Уфимцева, согласно договорам, заключенным в 2014 году, большей части водителей присвоен КБМ меньше единицы. У 35 млн водителей (из 42 млн в стране) КБМ меньше единицы, из них у 17,5 млн КБМ – от 0,5 до 0,75, и 3,5 млн автовладельцев могут претендовать на скидку в 50%, их КБМ равен 0,5.

Средняя выплата в первом квартале 2015 года, по данным РСА, составила 42224 руб. (годом ранее средний чек по ОСАГО для страховщика был 31876 руб., рост на 32%). Выплата увеличилась благодаря повышенным с 1 октября 2014 года лимитам возмещения по ущербу имуществу в ОСАГО. Таким образом, усредненный показатель выплат по ОСАГО уже не сильно отличается от среднего возмещения по каско в стране, которое оценивается в 50–52 тыс. руб.

Источник: [Коммерсантъ](#) , 23.04.15

Автор: Гришина Т.