

Руководство компании ИТС («Международный клуб путешествий») и представители страховой компании «МегаРусс-Д» обсудили возможности минимизации издержек туристов из-за возникших финансовых трудностей оператора. По словам гендиректора ИТС Алексея Парфененка, страховщики готовы идти навстречу туристам, сообщает АТОР.

Механизм выплат компенсаций будет разработан в ближайшее время. По данным Парфененка, это «произойдет на следующей неделе». «В данный момент мы занимаемся подготовкой всех необходимых документов для предоставления их в страховую компанию. В наших интересах сделать это как можно скорее», – отметил он, подчеркнув, что «сейчас нет необходимости идти в страховую компанию или офис ИТС».

Он также отметил, что поскольку большинство выписанных билетов оплачены, «авиакомпания обязана отвезти туриста до пункта назначения по билету и вернуть в Россию». «Такие туристы при желании могут воспользоваться своими билетами и повторно оплатить наземное обслуживание на месте или через другую турфирму. Им также необходимо сохранить все документы об оплате для предъявления их по приезду в страховую компанию», – отметил он.

По его словам, «если у туриста оплачен билет, но не оплачено проживание и иное наземное обслуживание, он может отказаться от тура». В дальнейшем, после оглашения механизма обращения в страховую компанию, он предъявит пакет документов на полную компенсацию тура. Наличие оплаченного билета не освобождает страховую компанию от выплаты компенсации полной стоимости тура, так как отсутствие оплаты наземного обслуживания является нарушением существенных условий договора и позволяет клиенту расторгнуть его без применения к нему различных санкций, отметил гендиректор ИТС. «Всем клиентам мы выдаем заявление о невозможности выполнения нами своих обязательств по договору. О статусе своего турпродукта можно узнать по телефону у наших менеджеров», – сказал Парфененок.

Напомним, что туркомпания ИТС сообщила о возникшем кассовом разрыве. В результате проживание некоторых туристов за рубежом не было оплачено. По информации руководства компании ИТС, всего в данный момент за рубежом находятся 117 российских

туристов, преимущественно в странах Латинской Америки. Известно о случаях требования с туристов повторной оплаты проживания в Доминиканской Республике.

На данный момент компания ИТС прекратила отправку туристов за границу и проинформировала их о сложившейся ситуации. Туроператор имеет договор о страховании гражданской ответственности с ЗАО «Страховая компания «Мегарусс-Д», действующий до 31 мая 2012 года. На новый период, начиная с 1 июня 2012 года, компания заключила договор о страховании гражданской ответственности с ЗАО «ГУТА-Страхование». Размер финансового обеспечения в обоих случаях составляет 30 млн рублей.

Источник: [Росбалт](#) , 08.04.12