

*С 1 июля российские автомобилисты получили возможность оформления полиса ОСАГО через Интернет. Однако уже в первый день работы системы читатели портала «Банки.ру» стали жаловаться на различные трудности при попытке оформить электронный полис обязательной «автогражданки».*

Посетители портала возмущаются, что после заполнения всех форм на сайте страховой компании и прохождения проверки через базу АИС РСА пролонгировать договор ОСАГО через Интернет не удастся. «После нажатия кнопки «Оплатить» на почту приходит письмо: «Уважаемый страхователь, представленные вами в заявлении о страховании данные не совпадают с данными автоматизированной информационной системы ОСАГО Российского союза автостраховщиков. Заключение договора ОСАГО в виде электронного документа невозможно. Необходимо уточнить представленные вами данные и повторно заполнить все поля заявления на страхование», – пишет читатель «Банки.ру».

«Пытался оформить полис в «Ренессансе». После отправки запроса позвонил «менеджер» и бодрым голосом сказал, что необходимо приехать на осмотр авто. Ближайшая запись – через три недели», – возмущается другой посетитель портала. «Не получается оформить через «Росгосстрах», хотел продлить, при автозаполнении после отправки приходит ответ, что данные не сходятся, хотя данные вытягиваются автоматом, и все верно», – добавляет еще один пользователь «Банки.ру».

Напомним, Е-полис будет вводиться поэтапно. Так, с 1 июля доступна лишь возможность пролонгации действующих договоров ОСАГО на сайте своей страховой компании. Отметим, что только 22 страховые компании из 99, занимающихся обязательной «автогражданкой», подали в Российский союз автостраховщиков заявки на получение бланков полисов ОСАГО в электронном виде. Среди крупных страховщиков, подавших заявки, оказались «АльфаСтрахование», «ВСК», «МАКС», «Ренессанс Страхование», «РЕСО-Гарантия», «Росгосстрах», «УралСиб». Заявки на электронные полисы не подали такие крупные страховщики, как «Согласие», «Ингосстрах», «СОГАЗ», «ЮжУрал-АСКО».

Источник: [Banki.ru](http://Banki.ru) , 01.07.15