

ЦБ РФ предостерегает банки от навязывания клиентам страховых услуг при выдаче кредитов, заявил зампред Банка России Владимир Чистюхин на расширенном заседании Совета Ассоциации региональных банков России.

«Одна из тем, которая существует – это навязывание добровольных видов услуг при продаже ОСАГО. Одновременно с этим мы видим, что в некоторых других сегментах страхования начинает проявляться тема навязывания... Когда при получении кредита в банке одновременно продаются страховые услуги, там стал проявляться такой элемент, как навязывание», – заявил В.Чистюхин.

«Мы хотели бы обратить ваше внимание, есть тема кросс-продаж – это одна история, есть именно навязывание – это совершенно другая история», – добавил он.

Как сказал В.Чистюхин, ЦБ будет обращать серьезное внимание на подобные действия банков.

«Хотелось бы банки предостеречь от агрессивных действий в этой области. Есть сигналы, они нарастают, что ряд кредитных организаций, наверное, пытаясь повысить свои непроцентные доходы, начинают достаточно серьезно расширять такого рода деятельность», – указал зампред.

Источник: [Финмаркет](#) , 07.08.15