

Автовладельцы нередко жалуются на то, что страховые компании иногда отказываются принимать документы, оформленные при ДТП через аварийных комиссаров. Почему это происходит, а также еще на несколько актуальных вопросов автострахования корреспонденту auto.altapress.ru ответил Юрий Горцакалян, начальник отдела методологии автострахования компании «СОГАЗ».

– Скажите, действительно ли это происходит и почему?

– Ситуации, когда при урегулировании страхового случая оформленные при помощи третьих лиц документы вызывают нарекания у страховщиков, действительно нередки. На практике очень часто на место ДТП раньше сотрудников ГИБДД приезжают некие специалисты, называющие себя аварийными комиссарами, предлагая автовладельцам посреднические услуги по оформлению документов для страховой компании. Конечно же, не безвозмездно. Проверить профессиональную компетенцию таких «помощников» и оценить качество оформления документов на месте практически невозможно. Выясняется это уже после подачи пакета документов страховщику, когда автовладельцу, по сути, приходится снова заниматься оформлением документов, обращаться вторично к инспектору в ГИБДД, собирать недостающие сведения. В итоге сроки выплаты страхового возмещения затягиваются. Поэтому для максимально быстрого урегулирования страхового случая и обеспечения качественного сервиса рекомендую с места ДТП обращаться непосредственно в страховую организацию – номер телефона должен быть указан на полисе ОСАГО. Сотрудники страховой компании проконсультируют вас по дальнейшим действиям.

– Бывают ли нарекания у страховых компаний к документам по ДТП, оформленным автовладельцами без участия сотрудника ГИБДД?

– Как показывает практика, при оформлении ДТП по европротоколу наиболее часто выявляемые ошибки связаны с неполным или некорректным заполнением бланка «Извещение о ДТП» его участниками, что выражено в противоречивых сведениях об обстоятельствах случая. Но в любом случае у водителей всегда есть возможность позвонить в call-центр страховой компании, чтобы получить консультацию и в соответствии с полученной информацией принимать решение. Избежать спорных моментов при калькуляции ущерба поможет фото- и видеосъемка. Если мнения участников об обстоятельствах ДТП и его виновнике расходятся, водители смогут с фото- и видеосвидетельствами подъехать на пост ДПС и оформить справку о ДТП. В

данном случае ДТП будет считаться оформленным с участием сотрудников ГИБДД.

– Иногда при покупке полиса ОСАГО автовладелец приходится страховать недвижимость или свою жизнь. Сейчас хотят ввести «период охлаждения», когда можно будет вернуть такой договор в страховую компанию и получить обратно свои деньги. Воспользуются ли такой возможностью клиенты?

– Я не исключаю, что пятидневный период охлаждения может быть достаточно востребован у клиентов страховых компаний. Но, на мой взгляд, очень важно, чтобы это было обосновано. С одной стороны, если услуга клиенту действительно навязана, то у него должно быть право от нее отказаться – и в этом случае обеспокоенность Центробанка понятна. Но ведь не исключены и варианты, когда клиент по собственному желанию заключает договор добровольного страхования, а потом по какой-то причине решает его расторгнуть. При этом сам бланк имеет свою стоимость, и на его оформление было затрачено время сотрудника, оплаченное работодателем. Полагаю, что в такой ситуации премия клиенту должна возвращаться не только пропорционально сроку, в течение которого действовал договор, но и за вычетом расходов страховщика на ведение дела.

– Правительство РФ предложило ввести новый повышающий коэффициент в ОСАГО в рамках мероприятий, направленных на снижение смертности населения от ДТП. Поможет ли эта мера дисциплинировать нарушителей ПДД?

– На мой взгляд, внимания заслуживают все меры, направленные на повышение культуры вождения и снижение аварийности на дорогах. Что касается повышения коэффициента по ОСАГО для злостных нарушителей ПДД, то для этого предстоит проделать огромную работу. Вопрос не только в юридических нюансах. Коэффициенты к тарифу устанавливаются Центробанком в соответствии с Федеральным законом №40-ФЗ (Закон об ОСАГО). Но на сегодняшний день в Законе об ОСАГО ничего не сказано о повышающем коэффициенте для нарушителей. Да и в самих Правилах дорожного движения нет такого состава правонарушения, как «опасное вождение». Также есть немало и технических сложностей. В частности, пока не проработан вопрос о соединении базы данных ГИБДД с Автоматизированной информационной системой РСА или с Бюро страховых историй РСА. А не имея доступа к данным о правонарушениях, страховщики не смогут применять повышающие коэффициенты.

Источник: Altapress.ru , 29.09.15