

Итоги работы страховщиков в первом квартале 2012 года показали, как привязка ОСАГО к техосмотру перераспределила рынок. До конца января к бланкам ТО доступ имел в основном «Росгосстрах» – недовольные этим страховщики бросились вдогонку. Первую позицию по сборам «Росгосстрах» отстоял, а догоняющие компании выстроились в топ-5. Однако страховщики до сих пор не могут контролировать верное заполнение талона ТО.

Концентрат ОСАГО

По данным Российского союза автостраховщиков (РСА), в первом квартале 2012 года 122 страховщика ОСАГО собрали 23,4 млрд руб. премий (рост на 23% по сравнению с первым кварталом 2011 года). Страховщики заключили 7,8 млн договоров, выплаты составили 13,03 млрд руб. (сокращение на 7,3%).

Как отмечает руководитель отдела рейтингов страховых компаний «Эксперта РА» Алексей Янин, в первом квартале сохранились тренды ушедшего года – «перераспределение спроса на фоне громких уходов автостраховщиков с рынка и улучшение технического результата у региональных страховых компаний за счет применения новых поправочных коэффициентов». Территориальные коэффициенты изменились с 1 июля прошлого года и, по словам эксперта, «выравнивали убыточность в плохих регионах».

Основной результат первого квартала на рынке ОСАГО – продолжающаяся концентрация. Первые 20 компаний собрали 89% премии (20,8 млрд руб.), первые 10 – 73% (17,1 млрд руб.). Половина всей премии пришлась на трех страховщиков: «Росгосстрах», «Ингосстрах» и «РЕСО-Гарантию». И взаимоотношения у крупнейших страховщиков в начале года складывались не лучшим образом.

Напомним, в январе стартовала президентская реформа, привязавшая талон техосмотра к полису ОСАГО: компания не может продавать полис, если действие талона ТО заканчивается меньше чем через шесть месяцев. Талоны успело получить к сроку только

ЗАО «Техосмотр». Контракт с ним был лишь у «Росгосстраха», а работники страховщика предлагали клиентам процедуру предварительного заполнения документов для ТО.

Остальным страховщикам ловкость лидера не понравилась – начались скандалы. Тем интереснее оказался результат квартала. Доступ к бланкам техосмотра не помог «Росгосстраху» нарастить долю сборов. Более того, она уменьшилась на 1 процентный пункт, до 31% (премия 7,2 млрд руб.). «Мы и не скрывали, что наша стратегия была направлена на сохранение доли на рынке, мы старались соблюсти законодательство, но получили в ответ атаку по всем направлениям», – поясняет первый заместитель главы «Росгосстраха» Дмитрий Маркаров.

Тем временем вторую строчку по сборам впервые занял «Ингосстрах» (2,4 млрд руб. премии), обогнавший «РЕСО-Гарантию» (2,2 млрд руб.). Ранее компании удавалось добиться лишь третьей-четвертой позиции по сборам ОСАГО. Публично конфликтовать страховщики перестали, но при этом гарантировать верное заполнение талона ТО до сих пор не могут.

Как свидетельствует запись в блоге главы Федеральной службы по финансовым рынкам (ФСФР) Дмитрия Панкина от 23 мая, в ходе совещания в службе руководители крупнейших компаний обсуждали «вопросы, связанные с подтверждением наличия правильно заполненного талона техосмотра при выдаче полисов ОСАГО». «Участники совещания высказали мнения о трудности контроля за агентами в регионах в части сбора копий техталонных – сказывается отсутствие ксероксов на местах», – пишет глава службы. По его словам, в будущем ФСФР планирует перейти к электронной системе проверки законности выдачи полисов.

Новостью стало раскрытие «Росгосстрахом» размера средней выплаты по ОСАГО. Ранее в отчетности РСА количество заявленных убытков у «Росгосстраха» было равно количеству урегулированных. В свое время в союзе и в компании это объясняли тем, что масштабы системы не позволяют оперативно собирать и соотносить информацию по этим двум критериям.

Однако теперь страховщик указал, что количество заявленных убытков составило 221,5 тыс., количество урегулированных – 205,1 тыс. Стало возможным подсчитать и средний размер выплаты по ОСАГО – она составила 17,4 тыс. руб.

Меньше «Росгосстраха» в первом квартале текущего года платили только СК «Жива» (10,5 тыс. руб.), «Регионгарант» (11,8 тыс. руб.) и АСКО (17,1 тыс. руб.). Из крупных страховщиков на 10-е место по минимальному размеру средней выплаты выбилась ВСК (19,9 тыс. руб.). Замдиректора «Росгосстраха» Дмитрий Маркаров поясняет: «У нас не только выплата, но и премия по одному полису ниже среднерыночной». Кроме того, по его словам, возник существенный рост убытков, заявленных через систему прямого возмещения (ПВУ), когда компания осуществляет выплаты по ОСАГО «своим» клиентам – тем, кто купил обязательную страховку в «Росгосстрахе».

При этом, по данным РСА, через ПВУ пока урегулируется лишь 25–30% убытков в ОСАГО – все они не могут приходиться на одну компанию. «Низкие выплаты могут объясняться не только талантом к урегулированию, но и работой в глубинке, где действительно недорогой автопарк, выплаты по которому с учетом износа минимальны», – замечает топ-менеджер одной из компаний. В первом квартале 2012 года «Росгосстрах» сократил выплаты по ОСАГО до 3,6 млрд руб. против 4,8 млрд руб. годом раньше. В целом же средняя по рынку выплата по ОСАГО составила 21 тыс. руб.

Оседающие примеси

Новации с ТО в ОСАГО и увеличение территориальных коэффициентов помогли удержаться на плаву не всем страховщикам. С рынка ушла СК «Русские страховые традиции», ее портфель убытков в РСА оценили в 1 млрд руб. На момент написания статьи ФСФР ограничила действие лицензии по ОСАГО у СК «Россия», собравшей в первом квартале 404 млн руб., выплатившей 253 млн руб. по 10,9 тыс. страховых случаев и не урегулировавшей еще 3,5 тыс. убытков по «автогражданке». Также лицензию в части ОСАГО ограничили у СК «Адмирал».

Как говорит начальник отдела рейтингов Национального рейтингового агентства Татьяна Никитина, «убыточность в целом по рынку ОСАГО снизилась; кроме Центрального региона, рентабельность увеличилась». Однако у 19 страховщиков ОСАГО выплаты и расходы на ведение дела превышают премии, предупреждает Никитина.

Кроме того, по оценкам РСА, еще два страховщика дрейфуют в зоне риска. Они до сих

пор не уведомили союз о решении проблемы увеличения уставного капитала. Напомним, очередное увеличение уставных капиталов страховщиков состоялось 1 января. Страховщикам было предписано увеличиться в четыре раза: минимальный уставный капитал компании, осуществляющей страхование от несчастных случаев и болезней, добровольное медицинское страхование, страхование имущества, гражданской ответственности и предпринимательских рисков, – 120 млн руб.

В РСА поясняют, что не могут ничего сделать с этими компаниями, так как «нет рычагов воздействия», и ждут решения ФСФР. Как заявил в конце мая глава ФСФР Дмитрий Панкин, к середине июня лицензии у тех, кто не увеличил уставный капитал, будут отозваны.

Большинство страховщиков прошедший квартал называют тяжелым. «Он исключительно осложнен нововведениями в ТО, – отмечает замдиректора «РЕСО-Гарантии» Игорь Иванов. – Новой функции пришлось учить и персонал, и клиентов». Неудобства пришлось терпеть и клиентам: многим пришлось досрочно проходить процедуру ТО. Напряженность на этом рынке должны снять поправки депутатов Натальи Бурыкиной и Владислава Резника, вводящие мораторий на предъявление ТО при покупке ОСАГО на срок до 15 июля 2012 года.

Проблемным минувший квартал называют и в РСА. «Скандалы, связанные с мошенничеством при использовании бланков ОСАГО, а также вокруг аккредитованных операторов техосмотра, не способствуют положительной репутации, – говорит Татьяна Никитина. – Но орган, который должен обеспечивать взаимодействие страховщиков и защиту прав потерпевших, необходим рынку». В связи с реформой ТО появилась необходимость изменений и в профобъединении страховщиков.

20 марта общее собрание РСА изменило в уставе принцип формирования президиума союза. Прежде доля в 5% в общем объеме собранной премии позволяла страховщику иметь своего представителя в президиуме, а общее количество представителей страховщиков в президиуме не могло превышать 20. Раньше в состав президиума, в частности, входили шесть представителей «Росгосстраха» и по два – от «РЕСО-Гарантии», ВСК и СГ МСК.

«Традиционно «Росгосстрах» и «РЕСО-Гарантия» могли большинством голосов принять любое решение в президиуме РСА. Однако ситуация с талонами ТО помогла набрать

большинство. Мы боремся исключительно за рыночные механизмы», – говорит глава «Ингосстраха» Александр Григорьев.

Новый состав будет избран по новым принципам: по одному представителю от каждой компании в топ-10, еще 10 мест будет распределено путем голосования. Кроме того, семь мест отведено компаниям, занимающим места с 11-го по 30-е, и три места – страховщикам, не входящим в топ-30.

Еще одним важным итогом первого квартала может стать изменение института представительства страховщиков в регионах. В настоящее время наиболее известным «представителем» ОСАГО в регионах является компания «ВСК». Благодаря большой сети страховщик многие годы занимался урегулированием по всей стране убытков небольших региональных компаний, консолидируя долю рынка для получения дополнительного голоса в президиуме. Согласно новому порядку, предложенному рабочей группой РСА, договор представительства предлагается сделать открытым и публикуемым. Кроме того, вводится фиксированная оплата за урегулирование одного убытка в 5 тыс. руб. В ВСК не раскрывают параметры действующих договоренностей с другими страховщиками, но участники рынка говорят, что компания «неплохо зарабатывает на представительстве».

Очередная новация, с которой страховщикам в ОСАГО еще только предстоит столкнуться, – введение безальтернативного ПВУ. РСА предложил это в конце прошлого года, высказавшись в поддержку поправки Владислава Резника, которая предполагает увеличение лимита выплат с 25 тыс. до 50 тыс. руб. для упрощенного оформления ДТП без сотрудников ГИБДД.

По мнению союза, клиент должен получать выплаты по ОСАГО только у того страховщика, у которого купил полис. РСА надеется, что такая модель положит конец так называемой селекции убытков – когда страховщики отказываются выплачивать друг другу крупные суммы.

Компаниям придется урегулировать все убытки своих клиентов, не отправляя их к страховщику виновника аварии, как это делается сейчас. Так что будет уже сложно сохранить их лояльность при наличии очередей и лишь минимального сервиса в части выплат.

Топ-10 страховщиков с минимальной средней выплатой ОСАГО (руб.)

Название

Сборы

Выплаты

Заявлено убытков

Урегулировано убытков

Средняя выплата

« Жива»

2205956

231294

44

22

10513,4

«Регионгарант»

7375220

3481981

234

295

11803,3

АСКО

143637858

99908586

4632

5851

17075,5

«Росгосстрах»

7191164228

3581842620

221527

205107

17463,3

«Резонанс»

9082276

4092006

232

227

18026,5

«Боровицкое СО»

754640

561878

17

31

18125,1

«Союз»

4048766

1348569

99

74

18223,9

«Астро-Волга»

27145696

20615463

1232

1088

18948,0

«Региональный альянс»*

41193986

10119415

108

518

19535,6

ВСК

1265465741

709187441

40741

35656

19889,7

* Остановил деятельность.

По данным Российского союза автостраховщиков об итогах работы за первый квартал 2012 года.

Топ-10 страховщиков с максимальной средней выплатой ОСАГО (руб.)

Название

Сборы

Выплаты

Заявлено убытков

Урегулировано убытков

Средняя выплата

«Регион»

237255

9418177

192

195

48298,3

«Метротон»

2269083

752515

20

17

44265,6

«Медэкспресс»

5736742

4544395

112

114

39863,1

«Талисман»

23785621

19488480

517

511

38137,9

«Межрегионгарант»

3208247

546688

22

15

36445,9

«Паритет-СК»

5562163

7729036

213

215

35949,0

РСЦ

1522800

1198363

51

35

34238,9

«СОГАЗ-Агро»

26846

751330

17

22

34151,4

«Двадцать первый век»

10303239

5191371

179

153

33930,5

«Мегарусс-Д»

66381596

71407506

1888

2172

32876,4

По данным Российского союза автостраховщиков об итогах работы за первый квартал 2012 года.

Источник: [Коммерсантъ Деньги](#) , № 22, 04.06.2012

Автор: Сергеев В.