

Каждое четвертое ДТП оформляется по европротоколу без ГИБДД. Как действовать в случае небольшой аварии, чтобы положенная по ОСАГО страховка не уплыла из рук?

Попавшие в ДТП автовладельцы имеют право оформлять мелкие ДТП для получения страховки по ОСАГО по упрощенной схеме – самостоятельно без участия сотрудников ГИБДД (европротокол). Правда, воспользоваться этим можно не во всех случаях. Европротокол применяется, если в ДТП участвует не более двух автомобилей, оба водителя имеют действующий полис ОСАГО, происшествие обошлось без ущерба жизни и здоровью людей, а также имуществу третьих лиц (например, дорожным ограждениям). Кроме того, у участников ДТП не должно быть разногласий относительно виновника аварии и всех ее обстоятельств.

Если любое из этих условий не соблюдено, участники аварии не могут оформить ДТП по европротоколу. В этом случае необходимо вызывать сотрудников ГИБДД и выяснять обстоятельства аварии с их помощью.

Для европротокола действует прямое возмещение убытков – потерпевший должен обращаться за возмещением только в ту страховую компанию, где он приобрел полис ОСАГО.

Без ошибок

Чтобы европротокол сработал и страховка не уплыла из рук, необходимо при оформлении ДТП соблюдать ряд важных правил.

Если вы оказались в небольшом ДТП, после включения аварийки и установки знака первым делом надо проверить полис ОСАГО второго участника. «Сейчас выросло число поддельных полисов ОСАГО, поэтому мы рекомендуем прямо на месте ДТП проверять действительность полисов по их номерам на сайте Российского союза автостраховщиков (РСА)», – говорит юрист юридической компании «Главстрахконтроль» Инна Жаврид. Если он недействителен, сразу вызывайте ГИБДД – европротоколом пользоваться нельзя.

Второй важный момент – максимально точная документальная фиксация места и последствий ДТП с помощью фото- и видеосъемки.

Для европротокола требуется четкое соблюдение правил составления извещения о ДТП, предупреждает Михаил Барышев, руководитель дирекции по урегулированию убытков «Либерти Страхования». Поэтому юристы настоятельно рекомендуют заполнять их максимально точно – в какой-то момент неверно заполненный пункт, неполная (без дорожной разметки) схема ДТП, отсутствие подписи на одной из сторон бланка могут послужить поводом для отказа в выплате (см. врез).

Опасный беспредел

Лимит выплат по европротоколу в ОСАГО в целом по стране сейчас составляет 50000 руб. По данным РСА, порядка 80% убытков в ОСАГО укладывается в эту сумму.

Но на территории Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга или Ленинградской области с октября прошлого года действует так называемый безлимитный европротокол – т.е. на всю сумму покрытия по имуществу в рамках ОСАГО, или 400000 руб. Однако, чтобы воспользоваться им, нужны дополнительные средства фиксации ДТП с помощью системы, которая может контролировать движение автомобиля, его местонахождение так, что эти данные не могут быть изменены (некорректируемые данные). Например, с помощью технологий глобальных спутниковых навигационных систем.

«Страховщики не могут отказать в возмещении по безлимитному европротоколу, если человек предоставляет фото- и видеосъемку с места ДТП и некорректируемые данные об обстоятельствах ДТП с координатами места происшествия – их позволяют получить, например, системы мониторинга «Цезарь сателлит», «Глонасс» и др. Если в автомобиле не установлена мониторинговая система, то возмещение свыше 50000 руб. можно получить только по справке из ГИБДД», – поясняет исполнительный директор РСА Евгений Уфимцев.

По его словам, с лета автомобилисты могут воспользоваться для фиксации ДТП

приложением РСА «ДТП европротокол», которое можно заранее скачать в Google Play и App Store. В нем фотографии автоматически загружаются в информационную систему РСА и привязываются к договору ОСАГО. Приложение скачивалось уже около 100000 раз, но пользуются им пока нечасто, сообщает Уфимцев.

«Система некорректируемой фиксации еще несовершенна, поэтому своим клиентам при значительных повреждениях автомобилей в ДТП мы рекомендуем вызывать сотрудников ГИБДД», – говорит Жаврид.

Если после оценки повреждений в ДТП где-то в регионе окажется, что автомобилю требуется ремонт, скажем, на 56000 руб., страховая компания не откажет в выплате, но ограничит ее установленной для европротокола суммой. «При значительной сумме ущерба мы выплачиваем страховое возмещение в объеме установленного европротоколом лимита», – указывает Андрей Чечелов, директор департамента экспертизы и урегулирования убытков СК «Согласие».

«Недостающую сумму можно попробовать получить с виновника ДТП. Но если он откажется добровольно оплатить разницу, то шансов взыскать средства по суду немного, – предупреждает Жаврид. – Согласно постановлению январского пленума Верховного суда по ОСАГО, которому должны следовать все суды, не подлежит удовлетворению иск к страховщику или виновнику ДТП о возмещении вреда на сумму, превышающую предельный размер страховой выплаты в рамках лимита европротокола. К тому же потерпевший, получивший возмещение в рамках европротокола, не вправе предъявлять дополнительные требования о возмещении вреда».

Первая четверть

Представители страховых компаний рассказывают, что количество обращений за возмещением после ДТП по европротоколу растет от месяца к месяцу. По данным РСА, доля убытков в ОСАГО, урегулированных без вызова представителя ГИБДД на место происшествия, увеличилась с 11–12% на 1 июля 2015 г. (когда вступили в силу поправки в правила дорожного движения, обязавшие водителей после фото- и видеофиксации ДТП освобождать проезжую часть при создании препятствий движению других автомобилей) до 24,6% на конец октября. Причем, по словам страховщиков, практически все обращения за возмещением по европротоколу касаются убытков до 50000 руб.

Европротоколов могло бы быть больше, но автовладельцы пока опасаются остаться без выплаты, если оформят ДТП без ГИБДД. Сотрудник департамента автострахования крупной компании добавляет: «У людей нет устройств для того, чтобы предоставлять информацию в некорректируемом виде, как того требует закон, чтобы пользоваться расширенным европротоколом. Мы еще ни разу не платили возмещения выше 50000 руб. по европротоколу – никто и не обращается».

По мнению страховщиков, многие из клиентов воздерживаются от его использования, поскольку боятся на глаз неверно оценить ущерб. Кроме того, многие водители привыкли оформлять аварии по старинке, считает Денис Макаров из «АльфаСтрахования».

Протокольные правила

Извещение о ДТП заполняют шариковой ручкой оба водителя – каждый свою колонку на лицевой стороне. Затем документ разделяется на листы и каждый водитель ставит по две подписи – под «Информацией» и под «Согласием». Подпись на оборотной стороне ставит водитель, у которого остается данный экземпляр протокола. В протокол заносятся персональные данные каждого водителя, идентификационные данные транспортных средств, обстоятельства ДТП. Особое внимание уделите схеме ДТП: на ней должны быть обозначены улицы, дорожные знаки и разметка, направления движения машин, отмечены места повреждений обоих автомобилей. Европротокол нужно отправить в свою страховую компанию в течение 5 рабочих дней с момента ДТП; в течение 15 дней нельзя ремонтировать автомобиль без согласия страховщика.

Источник: [Ведомости](#) , 06.11.15

Авторы:☐ Каверина М., Коваль Л.