

2012

5 апреля стало известно, что Московский туроператор ИТС («Международный клуб путешествий»), являющийся членом Ассоциации туроператоров России, приостановил отправку туристов и проинформировал о временных финансовых сложностях своих партнеров и клиентов. За рубежом на тот момент находились 117 клиентов туроператора (преимущественно в странах Латинской Америки), еще около 300 путевок было продано вперед. Некоторые отели требовали у клиентов ИТС доплату, так как их проживание было не оплачено туроператором.

Общий долг ИТС зарубежным отелям составил около 600 тысяч долларов, финансовая ответственность туроператора была застрахована на 30 миллионов рублей.

Ответственность туроператора застрахована в компании «Мегарусс-Д» до 31 мая 2012 года. С 1 июня 2012 года – в компании «ГУТА-Страхование».

•

27 января один из старейших и крупнейших российских туроператоров – компания «Ланта-тур вояж» – в специальном письме, которое было разослано в офисы партнеров и агентств-туроператоров, заявил о приостановке своей деятельности. Ответственность туроператора застрахована в компании «Ингосстрах».

Объем страхового возмещения – 100 миллионов рублей.

31 января против руководителей «Ланта-Тур вояж» было возбуждено уголовное дело.

По сообщению официального представителя СК РФ, представители туроператора умышленно не выполнили взятые обязательства перед клиентами.

В тот же день премьер-министр РФ Владимир Путин поручил главе Минспорттуризма Виталию Мутко в течение суток урегулировать проблемы, возникшие у российских туристов, выехавших за рубеж по линии туроператора «Ланта-тур вояж». По словам премьера, предоставить на возвратных условиях необходимые компании деньги готов один из российских государственных банков. Позже стало известно, что им будет ВТБ.

1 февраля банк «ВТБ» объявил о подписании кредитного соглашения с приостановившим деятельность туроператором.

Приказом от 29 февраля Ростуризм исключил компанию «Ланта-тур» из Единого федерального реестра туроператоров за то, что та не предоставила вовремя новый договор о финансовом обеспечении.

2011

3 сентября российский туроператор «Альфа Вояж» (ООО «Вояж») приостановил выполнение обязательств перед партнерами из-за финансовых трудностей.

Компания отправляла туристов в Турцию, Египет, Таиланд, Индию, Доминиканскую Республику, Испанию, Черногорию, Грецию, на Кипр и Кубу.

Гражданская ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств ООО «Вояж» застрахована на сумму 60 миллионов рублей в страховой компании «Ариадна».

•

12 августа Ростуризм сообщил о том, что туроператор Skytour заявил о невозможности выполнения своих обязательств по всем оплаченным ранее турам.

По сообщению ведомства, 8 августа сведения о туроператоре Skytour были исключены из Единого федерального реестра туроператоров.

Гражданская ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств туроператора Skytour по договору о реализации туристского продукта застрахована на сумму 30 миллионов рублей в компании «АльфаСтрахование» по договору, срок действия которого истекает 9 сентября 2011 года.

На 12 августа в страховую компанию было подано 21 заявление от туристов туроператора Skytour на общую сумму 2,15 миллиона рублей о выплате компенсаций за непредоставленные туры. Заявления на выплаты компенсаций страховщику подали только региональные агентства – из Удмуртии, Краснодарского края, Карелии, Ямало-Ненецкого автономного округа. Глубина продаж туроператора доходит до Нового года.

•

6 августа туроператор «Лужники Тревел» перестал отправлять туристов за рубеж, а спустя три дня объявил на своем сайте о приостановке туроператорской деятельности. Ранее сообщалось о нескольких случаях неисполнения компанией обязательств перед своими клиентами. В частности, в Ростуризм поступили несколько заявлений от пострадавших туристов.

Гражданская ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств ООО «Компания «Лужники Тревел» по договору о реализации туристского продукта застрахована в страховой компании «Ингосстрах» на сумму 30 миллионов рублей.

Руководители компании «Лужники Тревел» оценили нанесенный своим клиентам ущерб в 15 миллионов рублей.

По данным сайта арбитражного суда Москвы на 22 августа 2011 года, в производстве находились восемь исков против компании «Лужники Тревел» на общую сумму 17,6 миллиона рублей. Кроме того, у туроператора накопились большие долги перед зарубежными партнерами.

23 августа 2011 года стало известно, что следственные органы Москвы возбудили уголовное дело по части 2 статьи 159 УК РФ (мошенничество). Виновным в этом преступлении может грозить до пяти лет заключения. Расследование уголовного дела контролируется прокуратурой.

•

12 апреля компания «Сизонс», туроператор по Таиланду, созданный в середине 1990-х годов, информировала страховую компанию 1СК, где застраховала свою ответственность, о невозможности выполнения обязательств перед третьими лицами по договорам о реализации туристских продуктов в связи с отсутствием средств для расчетов с контрагентами. На тот момент путевки «Сизонс» в Таиланд приобрели около 30 туристов. Ответственность туроператора была застрахована за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по реализации туристских продуктов на сумму 30 миллионов рублей. Всего «Сизонс» не выполнила условия по 14 договорам на сумму около 1,2 миллиона рублей.

2010

В ноябре первым крупным туристическим оператором в России, оказавшимся за последние десять лет на грани банкротства, стал «Капитал тур». Счета компании в банке были заблокированы 11 ноября. Пять дней спустя туроператор объявил о трудностях с исполнением своих обязательств по турам. За рубежом на момент приостановки деятельности туроператора находились более 8 тысяч его клиентов.

В апреле 2011 года компания была исключена из Единого реестра туроператоров. 25 апреля столичный арбитраж ввел процедуру наблюдения в отношении ООО «Капитал тур» (еще одно юрлицо, работавшее под брендом «Капитал тур»). Суд признал обоснованным заявление компании о собственном банкротстве.

Общая задолженность «Капитал тура» составляет 1,576 миллиарда рублей, из них долг перед кредиторами, который не оспаривается, – 1,571 миллиарда рублей, задолженность по обязательным платежам – 6,67 миллиона рублей и долг по зарплате – 83 тысячи рублей.

•

19 августа сайт Ассоциации туроператоров России (АТОР) сообщил, что в Санкт-Петербурге прекратило свою деятельность турагентство «Эллада-тур».

Согласно информации, опубликованной на сайте АТОР, клиенты компании «Эллада-тур» с 13 августа стали обращаться с жалобами в Балтийскую ассоциацию защиты прав туристов. По словам пострадавших клиентов, директор турфирмы сообщила им по телефону, что агентство обанкротилось. Глава компании пообещала, что напишет расписку и вернет деньги, но не раньше, чем через год.

По документам турагентство располагалось в здании заброшенного торгового центра, на самом же деле офис компании находился на Невском проспекте. Там директор турфирмы арендовала один стол в офисном здании и сама принимала всех клиентов.

•

13 августа стало известно, что работавшая 12 лет на рынке туристическая компания «Август» из Санкт-Петербурга прекратила свою деятельность, собрав деньги с клиентов. Агентство «Август» специализировалось на продаже автобусных туров по Европе и реализации путевок на морские курорты.

По данным Балтийской ассоциации защиты прав туристов, всего было подано около 60 заявлений в Отдел по борьбе с экономическими преступлениями (ОБЭП) Адмиралтейского и Приморского районов Санкт-Петербурга. Общая сумма ущерба – около 3 миллионов рублей.

Ответственность компании не была застрахована, в федеральном реестре ее нет, хотя она позиционировалась как туроператор.

Источник: [РИА «Новости»](#) , 28.06.12