

Кредитная организация взимала с клиентов плату за присоединение к программам страхования.

Арбитражный суд Республики Хакасия подтвердил требования республиканского Роспотребнадзора к банку «Восточный экспресс».

Роспотребнадзор предписал устранить нарушения, выявленные при плановой проверке. В частности, было установлено, что при заключении с заемщиками кредитных договоров «Восточный экспресс банк» включал условия, ущемляющие права потребителей.

Как сообщает Управление Роспотребнадзора по Республике Хакасия, банк устанавливал заемщику высокую неустойку и штраф за просрочку платежа, даже в размере одного рубля, комиссии за оформление и перевыпуск карты, а также за ее разблокировку, взимал комиссии за прием наличных средств для погашения кредита через кассу банка и комиссии за зачисление безналичных средств. Кроме того, нарушая права потребителя, банк в одностороннем порядке увеличивал и уменьшал лимит кредитования заемщика. Без согласия заемщика на него оформлялся новый кредит для погашения имеющейся задолженности.

Как показала проверка, банк нарушал принципы безопасности кредитной услуги – отправлял банковскую карту заемщику и его ПИН-код посредством почты, подвергая риску конфиденциальность персональных данных. При этом всю ответственность за негативные последствия пользования картой банк возлагал только на заемщика.

Наконец, Роспотребнадзор обнаружил еще одно существенное нарушение потребительского законодательства. Это неприемлемое условие кредитного договора банка об обязанности клиента вносить плату за присоединение к программам страхования. Она состояла из страховой премии, которая перечисляется страховой организации, и суммы, которую заемщик платил банку ежемесячно за несуществующие услуги. Банк, не согласившись с предписанием, обратился в суд с требованием признать его недействительным, но суд вынес решение в интересах потребителей.

Источник: Bankir.ru , 04.02.16