

Сотрудники антимонопольной службы с целью детального и объективного изучения ситуации с заключением договоров ОСАГО провели внезапные проверки страховых компаний.

Специалисты выехали непосредственно в офисы страховых компаний для проверки действий страховщиков на предмет соответствия антимонопольному законодательству. В частности, сотрудники изучали процесс заключения договоров ОСАГО, опросили автолюбителей и запросили документы по заключению данных договоров.

По словам граждан, заключение договора ОСАГО в настоящее время занимает у них до 3 дней, в том числе из-за очередей, введения талонной системы, продолжительного обслуживания каждого клиента.

Кроме того, автолюбители указывают на навязывание им дополнительных услуг страхования, например, страхования жизни или здоровья, страхования от укуса клеща и другие.

Также была проведена работа по информированию граждан по порядку заключения договоров ОСАГО, сообщено о разработанной Челябинским УФАС России памятке для автолюбителей «4 шага для заключения договора ОСАГО без проблем» и анкете, заполнив которую, автолюбители могут сообщить о неправомерных действиях со стороны страховщиков. Памятка и анкета размещены на сайте Челябинского УФАС России.

Челябинское УФАС России напоминает, что информацией, свидетельствующей о навязывании страховыми компаниями добровольных договоров страхования, могут являться видео- и аудиозаписи. Автолюбители могут их прикладывать к заполненной анкете.

Сообщаем, что Челябинским УФАС России также принято решение о проведении мониторинга на предмет наличия у страховых компаний бланков ОСАГО. Кроме того, антимонопольным органом будут направлены запросы страховым компаниям для

изучения данного товарного рынка.

После анализа всех полученных документов антимонопольной службой будут сделаны соответствующие выводы, действия страховых компаний проверены на предмет соответствия закону о защите конкуренции и при необходимости приняты меры антимонопольного реагирования.

Источник: [Официальный сайт ФАС РФ](#) , 19.05.16