

*Количество жалоб жителей Сибирского федерального округа (СФО) на деятельность страховых компаний в 2015 году выросло в 2,5 раза. В первом квартале 2016 года эта тенденция сохраняется, сообщил 24 июня в пресс-центре ТАСС в Новосибирске начальник управления контроля и надзора за деятельностью некредитных финансовых организаций Сибирского главного управления Банка России Николай Семенов.*

«В 2015 году поступило 6 тыс. 860 жалоб и обращений потребителей финансовых услуг. Это в 2,5 раза больше, чем в 2014 году. А за первый квартал 2016 года поступило около 1800 обращений. Мы, наверное, увидим еще в 2016 году не такой большой, но все-таки рост», – сказал он, пояснив, что 80% жалоб традиционно касаются нарушений на страховом рынке.

По словам Семенова, больше всего обращений в этой сфере (21% от общего количества) было в Алтайском крае. Второе и третье места поделили Новосибирская область и Красноярский край – по 17%. Меньше всего на страховщиков жаловались жители Алтая и Тувы – менее 0,5%. Семенов объяснил это низкой численностью населения и автотранспорта в этих регионах.

Он отметил, что большая часть обращений касается нарушений, связанных с договорами ОСАГО. В 2015 году их было около 90%, в первом квартале 2016 года – 80%. В их числе вырос процент жалоб на неверное применение коэффициента «бонус-малус» (скидка или надбавка за аварийность): в прошлом году их было около половины, в 2016-м – уже порядка 80%.

Другая часть жалоб касается навязывания дополнительных услуг: в 2015 году их было почти 20%, в начале 2016 года – только 3%, но снова наметился рост, подчеркнул начальник управления.

Семенов отметил, что большая часть жалоб подтверждается, и в результате страховые компании вносят необходимые изменения.

**Источник:** [ТАСС](#) , 24.06.16