

*Региональное отделение Федеральной службы по финансовым рынкам (ФСФР) в Сибирском федеральном округе составило рейтинг из пятидесяти страховых компаний, отсортировав их по соотношению количества поступивших на них жалоб к числу заключенных договоров, сообщает 30 августа корреспондент «Тайги.инфо».*

Напомним, несколькими днями ранее подобный «черный список» из 50 компаний представил центральный аппарат ФСФР. В этот список вошли два сибирских страховщика: на 13-м месте ведомство определило новосибирское «Д2 Страхование», на 40-м – красноярское ЗАО «Надежда». Ведомство вычислило коэффициент жалоб на тысячу договоров – отношение числа обращений к числу действовавших договоров страхования, умноженное на 1000, – и ранжировало страховщиков по убыванию этого коэффициента.

Самый большой коэффициент жалоб на территории СФО – у ОАО «Россия» (6,06). Компания лидирует и по количеству жалоб, поступивших в сибирское отделение ФСФР по итогам первого полугодия 2012 года – 346. При этом в округе она заключила 57 104 договора.

На втором месте – ООО «Первая страховая компания» с коэффициентом 2,25. В январе-июне страховщик заключил в регионах Сибири 31 015 договоров, а ФСФР получила 70 жалоб на его действия от страхователей. В федеральном «черном списке» эта компания занимает первое место, а ОАО «Россия» – второе.

У остальных страховщиков коэффициент жалоб меньше единицы. По абсолютному числу жалоб, поступивших в сибирское отделение ФСФР, ведомство также выделило ООО «Росгосстрах» (291 обращение от страхователей при 1 490 741 заключенном договоре) и ОАО «СГ МСК» (114 жалоб при 423 706 договорах).

50 жалоб страхователи написали на ЗАО «ГУТА-Страхование», 49 – на ООО «Национальная страховая группа «Росэнерго», по 36 – на ЗАО «Д2 Страхование» и

ОСАО «РЕСО-Гарантия», по 35 – на СОАО «ВСК» и ОАО «Государственная страховая компания «Югория», 33 – на ОАО «АльфаСтрахование» и 31 – на ООО «СК «Согласие».

**Источник:** [Тайга.инфо](#) , 30.08.12