

*Депутаты Законодательного собрания Карелии приняли официальное обращение к спикеру Государственной Думы Сергею Нарышкину.*

Парламентарии просят устранить несовершенства в законе, который регулирует порядок обращения людей в различные организации.

Сегодня реагировать на запросы или жалобы граждан должны государственные и муниципальные органы власти; в то же время общественные объединения и коммерческие структуры от такой обязанности освобождаются. По мнению парламентариев, это создает людям серьезные проблемы. В качестве примера депутаты приводят историю некоей женщины, которая трижды обращалась в страховую компанию по важному вопросу, но ответа не получила ни разу. Попытка отстоять свои права в суде успехом не увенчалась.

– Законодательное собрание просить принять во внимание данную информацию и рассмотреть возможность внести соответствующие изменения в федеральное законодательство, – написали Сергею Нарышкину карельские парламентарии.

**Источник:** [ИА Республика Карелия](#) , 19.10.12