

В Службу «БАНКО» поступил сигнал от туристов, которые должны были вылететь 15 ноября в Доминикану по линии оператора «Глобус СоцТур». Раздосадованные граждане сообщили, что их поездка, стоимостью более 100 тысяч рублей, отменяется: «В срочном порядке пришлось приобретать тур на 17 ноября у другого туроператора, так как отпуск уже был спланирован заранее».

Как известно, несколько последних дней у «Глобуса» финансовые проблемы и он не может исполнять свои обязательства.

Руководитель турфирмы Андрей Мачнев по-прежнему недоступен для контакта. Однако ранее он объявил, что заезды на ближайшие даты не состоятся. Но соответствующей информации на сайте компании до сих пор нет. Хотя по-прежнему присутствует обращение к потенциальным клиентам о возможности бронировать туры на 2013 год.

Граждане, обратившиеся в «БАНКО», пояснили, что беседовали с г-ном Мачневым и он пообещал на днях выдать необходимые документы для страховой компании. «Если Мачнев не сделает этого, то мы будем обращаться в ОБЭП», – заявили пострадавшие.

В страховой компании «Мастер-Гарант» сообщили, что пока не получали заявлений на выплату компенсаций. «Но в любом случае мы будем действовать согласно закону. Если случай окажется страховым, то все причитающиеся им средства туристы получают», – сообщил представитель СК.

В пресс-службе Ростуризма сказали, что жалоб на действия «Глобус СоцТура» все еще не поступало.

Источник: [ТурДом](#), 14.11.12

Автор: Забелина Н.