

Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР) за 9 месяцев 2012 года получила 19,5 тыс. жалоб от граждан на страховщиков, тогда как за аналогичный период прошлого года в службу поступила 21 тыс. жалоб, сообщила журналистам в среду замруководителя службы Юлия Бондарева.

При этом, по ее словам, «примерно 50% всех жалоб приходится на долю договоров ОСАГО». Также значительное число жалоб связано с нарушениями обязательств страховщиками по договорам автокаско.

Ю.Бондарева отметила, что нарушения, на которые жалуются страхователи в сфере автострахования, в основном связаны с несоблюдением страховщиками сроков выплат, неправомерными отказами от выплат, нарушениями порядка возврата части премии при досрочном расторжении договоров.

«Обращает на себя внимание тот факт, что доля жалоб, связанных с отказами страховщиками в выплатах, увеличилась в два раза по сравнению с девятью месяцами прошлого года», – сказала представитель ФСФР.

Источник: [Финмаркет](#) , 21.11.12